

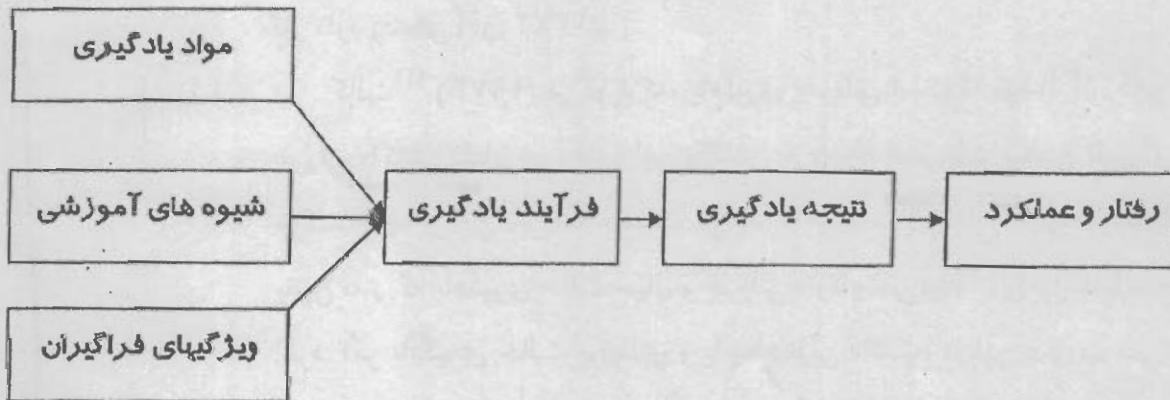
برگرفته شده از کتاب: روشها و فنون تدریس

تألیف: دکتر اسکندر فتحی آذر

فصل دوم

یادگیری و کاربرد آن در تدریس

تدریس فعالیتی است که سبب یادگیری می شود. اگر نتیجه تدریس با یادگیری همراه نباشد، می توان گفت که تدریسی موثر انجام نگرفته است. چنین جریانی، از دیدگاه میر^(۱) (۱۹۸۹)، در شکل ۲-۱ قابل ملاحظه است.



شکل ۲-۱- عوامل تشکیل دهنده فرآیند تدریس و یادگیری

بدین ترتیب می توان گفت: تدریس دارای حالت متغیر مستقل است و یادگیری دارای وضعیت متغیر وابسته، که به شکل رفتار و عملکرد می توانند خود را نشان دهند. پس آگاهی از

علم یادگیری، تا حد زیادی، می‌تواند در کم و کیف تدریس موثر باشد. در این باره، نخست مفهوم یادگیری بررسی و روشن می‌شود و سپس نظریات خاص مکتبهای مختلف روان‌شناسی، چون رفتار‌گرایی، انسان‌گرایی، و شناخت‌گرایی، مورد بررسی قرار می‌گیرد و کاربرد آموزشی هر یک مشخص می‌گردد و در پایان نتیجه گیری می‌شود.

مفهوم یادگیری

على رغم پژوهش‌های زیاد در امر یادگیری، ماهیت کلی یادگیری به خوبی روشن نشده است. آنچه در این مسیر مشخص شده، این است که یادگیری وارد سازی اطلاعات به ذهن فرآگیران، همانند ریختن آب در لیوان، نمی‌باشد. یادگیری با اخذ دانش‌ها، مهارت‌ها و نگرشها و روشی که باعث تغییر این عوامل در انسان می‌شود و تحولی را در او به وجود می‌آورد، مسروکار دارد (فتحی آذر، ۱۳۷۲).

کالت^(۱) (۱۹۷۳) می‌گوید که، یادگیری جریانی است که توسط آن، ذهن به شرایط بیرونی واکنش نشان می‌دهد و این واکنش به وسیله تجربیات پیشین تغییر و تحول پیدا می‌کند. آنچه از این تعریف به دست می‌آید، ماهیت سیال و تابع تجربه بودن یادگیری است. بدین معنی که یادگیری حالت سیال و جریانی دارد و نمی‌توان آن را برآیند یا محصول^(۲) تلقی کرد. اگر یادگیری حالت برآیندی و یا محصولی داشت، در این صورت می‌شد به طریق مختلف آن را به اذهان تزریق کرد. از سوی دیگر یادگیری تابع تجربه است، زیرا دو انسان در موقعیت مشابه ممکن است نتوانند واکنش یکسانی را از خود نشان دهند. برخی از تغییرات نظیر راه رفتن کودک، فراموشی کوتاه مدت در مسین پیری، و حتی زبان باز کردن کودک، تا حد زیادی تابع تجربه نمی‌باشند. بررسی نوشهای مختلف از کسانی چون کیمبل^(۳) (۱۹۶۷)، پلیون و وینستون^(۴) (۱۹۷۷) تعریف مزبور را تأیید می‌کنند و عواملی را به آن می‌افزایند: نخست - یادگیری به طور مستقیم قابل مشاهده نیست، بلکه از تغییر رفتار است که وقوع

یادگیری استنباط می‌شود. باید توجه داشت که برخی از تغییر رفتارهای ناشی از یادگیری، ممکن است بعدها ظاهر شوند. پس بین یادگیری و عملکرد تفاوتی وجود دارد. عملکرد موقعی ظاهر می‌شود که یادگیری تبدیل به رفتار شود.

دوم - تغییرات کوتاه مدت در رفتار ناشی از عواملی چون خستگی، کاربرد دارو، حفظ وقت اعداد، جزو یادگیری نمی‌باشند. از اینرو، یادگیری از تغییر نسبتاً دائمی در رفتار به وجود می‌آید. پس به طور خلاصه سه عامل تابع تجربه بودن، تغییرات نسبتاً دائمی در رفتار و غیر قابل مشاهده بودن و استنباط از تغییر رفتار، در تعریف یادگیری حائز اهمیت‌اند.

اگر چه می‌توان با در نظر گرفتن عوامل مزبور، تعریفی قابل قبول برای یادگیری ارائه داد، اما برخی از رفتارگرایان بویژه اسکینر، یادگیری را معادل تغییر رفتار می‌دانند. با اینکه انجمن روان‌شناسی امریکا (APA، ۱۹۹۵) اعلام داشته است که یادگیری عبارت است از: «فرایند ایجاد تجسم دانش معنی دار توسط جریان و مداخله عوامل درونی، خودآگاهی، خودپرسشی، خود‌هدايتی و خود تنظیمی». پس ملاحظه می‌شود که یادگیری بر مبنای دیدگاهها و نظریه‌های مختلف، می‌تواند تعاریف گوთاگون داشته باشد.

علم یادگیری و لایدگاه‌های مختلف در آن

بررسی تاریخ تو تکوین روان‌شناسی و مقایسه آن با دانش‌های دیگر، چون فیزیک نشان می‌دهد که، رشد علم فیزیک به دهها سال پیش پر می‌گردد و حال آنکه وضعیت فعلی روان‌شناسی همانند موقعیت فیزیک دو ماله‌ای پیش است. درست است که روان‌شناسی به تدریج به نظریه پردازی و مشاهدات، پدیده‌های مربوط متصرکر گردیده، اما به پایه فیزیک نرسیده است. کنکاش در زمینه روان‌شناسی از مرحله مشاهده تا نظریه، سه مکتب یا دیدگاه مختلف، یعنی رفتارگرایی^(۱)، شناختگرایی^(۲) و انسان‌گرایی^(۳) را مطرح ساخته است. گلمندی دیدگاه‌های این مکتبها چنان تلاخلى دو یکدیگر نایند که، تمايز آنها از یکدیگر دشوار است.

^(۱) Behaviorism

^(۲) cognitism

^(۳) - humanism

می شود از سوی دیگر، این تقسیم‌بندی ممکن است مورد قبول روان‌شناسان نباشد، اما باید دانست که این طبقه‌بندی به دلیل ساده بودن و مهمتر از آن، به علت داشتن حالت کاربردی مشخص برای امر تدریس، انجام گرفته است.

رفتار گرایی

این مکتب تحت تأثیر فلسفه تجربه گرایی و خرد گرایی ارسسطو و فیلسوفان دیگری چون جان لاک فرار گرفته است. در دیدگاه ارسسطو «لوح سفید» بودن ذهن، مبنای مفهومی برای درک حافظه انسان می‌باشد. پاولوف دانشمند روسی توانست این نظریه فلسفی را با انجام آزمایش‌های تجربی در روان‌شناسی گسترش دهد. بعدها ثروندایک و اسکینر جان تازه‌ای به مکتب روان‌شناسی رفتار گرایی بخشیدند. بدین ترتیب، علی‌رغم وجود تفاوت در یافته‌ها و عقاید مختلف پیروان این مکتب، انسانی روان‌شناسی رفتار گرایانه می‌توان آساناً در محرك و پاسخ^(۱) جستجو نمود. در این دیدگاه به علایم قابل مشاهده تغییر در انسان، نظیر گفتار و کردار تأکید می‌شود و به جریان درونی، که چنین اعمالی را شکل می‌دهد، توجه نمی‌شود. پس یادگیرنده حالت غیرفعال خواهد داشت و تابع محیط خواهد بود. در این مکتب انسان همانند ماشینی در نظر گرفته می‌شود که، فرمان آن دست محیط است و به هر سو که محیط (محرك) بخواهد رفتار را به آن سمت خواهد راند. بنابراین، محركهای محیطی، عامل اصلی بروز رفتار و یادگیری در انسان می‌باشند. به دیگر سخن، تفکر بخشی از سلسله مراتب R-S است که آغاز و پایان آن در بیرون از ذهن یادگیرنده قرار دارد. در واقع یادگیری یک جریان شرطی است که فرآگیر واکنش جدیدی را در آن اخذ می‌کند. انگیزش عامل وادار کننده به واکنش و عمل است که از محركها ناشی می‌شود. والبرک و هارتل^(۲) (۱۹۹۲) در بررسی اثر گذاری دیدگاه رفتار گرایی در آموزش و پرورش، تیجه می‌گیرد که نظریه تداعی گرایی و تجربه گرایی (رفتار گرایی) بر لین اصول مستولرند که، فعالیتهای موجود زنده، حالت تصادفی دارند، اما فعالیتهای خاص که با نتیجه خوشایند همراه باشند، در نوار ضبط شده ذهنی باقی می‌مانند.

پاولوف روان‌شناس روسی تأکید کرد که بازتابهای انتخابی را می‌توان شرطی نمود، براین اساس یک مدل مکانیکی در درک جریان رفتار تبیین کرد. وابسن مفاهیم ذهنی را رد کرد و بینش S-R (محترک و پاسخ) را برای تبیین و پیش‌بینی رفتار ارائه نمود. او بر این باور بود که، تمامی پدیده‌های روانی در رفتار، قابل مشاهده‌اند، بنابراین تمامی جریانهای شناختی، دارای همتای رفتاری می‌باشند. اسکینر را می‌توان از رفتار گرایان معروف نامید. او برآسانش شرطی سازی کنشگر^(۱) و تحلیل تجربی رفتار، ارتباط بین محركهای محیطی و رفتار را مشخص ساخت. بنابراین، رفتار قابل مشاهده در تمامی مطالعات او، به عنوان متغیر وابسته در نظر گرفته می‌شود.

بدین ترتیب با الهام از اسلاف خود بین متغیرهای مستقل^(۲) (عوامل محیطی) و متغیر وابسته^(۳) (یادگیری و تغییر رفتار)، قوانینی نظیر تقویت^(۴)، خاموشی^(۵)، تنبیه^(۶)، کنترل محركهای فرق‌گذاری^(۷) و تعمیم را مطرح ساخت. اسکینر در کتاب درفتار گرایان، اظهار می‌دارد که: «شادی احساسی است که حاصل تقویت عامل (کنشگر) می‌باشد. پدیده‌هایی که ما را خوشحال می‌کند، آنها بی هستند که تقویت را در ما ایجاد می‌کنند. بنابراین در فرآیند پیش‌بینی، کنترل، و تعبیر و تفسیر، اشیا هستند که باید مشخص شوند، نه احساسات (نقل از اولیوا)^(۸)، ۱۹۷۲، ص ۲۶۰).

مهتمرین نظریه یادگیری رفتارگرایی در قرن حاضر، مشتمل بر اصولی است که توسط اسکینر (۱۹۳۸) مطرح شده است، که در کل به شرطی سازی کنشگر معروف است. اصول شرطی سازی فعال و کنشگر را می‌توان در جریان یادگیری و پیامدهای یادگیری مطالعه کرد. این جریانها عبارتند از:

الف - جریان یادگیری: اسکینر و هماندیشان او بر این عقیده‌اند که، دو نوع جریان یادگیری

۱ - operant conditioning

۲ - independent variable

۳ - dependent variable

۴ - reinforcement

۵ - extinction

۶ - punishment

۷ - discrimination

۸ - Oliva

یعنی فرق گذاری و تعمیم وجود دارد. این دو، جزء شرایط لازم و کافی برای یادگیری می‌باشند. فرق گذاری عبارت است از تفاوت قابل شدنش بین پذیده‌ای با پذیده دیگر است. گانیه^(۱) (۱۹۸۵) معتقد است که یادگیری فرق گذاری، پیش نیاز یادگیری مفاهیم است. او سه نوع فرق گذاری مهم یعنی تفاوت بین حروف (ب و پ، الف و ب...) کلمات (توچال، یخچال...) و مفاهیم (امروز، فرد...) را تعیین کرده است.

تعمیم^(۲) انتقال یادگیری از موقعیتی به موقعیت جدید و ناآشنا است. اگر انتقال از واسطه‌ای ساده‌تر به پیچیده‌تر انجام گیرد، آن را انتقال عمودی می‌گویند. اما اگر انتقال یادگیری به موقعیتهای مختلف و به محیط‌های گوناگون بسط داده شود در این صورت انتقال افقی نام دارد. اسکینر می‌گوید که اگر یادگیری فرق گذاری رخ تدهد، در واقع یادگیری به وجود زیاده است و اگر تعمیم صورت نگیرد، در این صورت یادگیری ساده و محدود ایجاد شده است.

ب - پیامدهای یادگیری: پیامدهای یادگیری را می‌توان در تقویت، خاموشی، و تنیبیه بررسی کرد. تقویت ممکن است نیازهای زیستی یا روانی را برآورده کند. تقویت توسط آب و غذا، جزو نیازهای نخستین زیستی می‌باشد، که تقویت اولیه هم نامیله می‌شود. در مورد تقویت روانی، می‌توان به توجه و تشویق،... اشاره کرد که، به تقویت ثانوی معروف هستند. تقویت ممکن است مثبت یا منفی باشد. تقویت مثبت، احتمال تکرار عمل به وجود آمده را بیشتر می‌کند و رابطه بین محرك و پاسخ استحکام می‌بخشد.

خوردن آب هنگام تشنجی جزو تقویت مثبت تلقی می‌شود؛ زیرا که نیاز زیستی را برآورد می‌کند و بنابراین احتمال آب خوردن در موضع مشابه زیادتر خواهد شد. تقویت منفی هم احتمال، به وجود آمدن رفتار مطلوب، را بیشتر می‌کند؛ به عنوان مثال، وقتی که سرو صدا در بیرون از کلاس زیاد باشد و پنجره کلاس را بیندیم، تا آرامش برقرار شود، یا در درس خواندن و درک مطلب، تلاش بیشتر انجام دهیم تا نمره کمتری نگیریم و یا بکوشیم تا از دیگران عقب نیفتیم، چنین جلوگیریها و تلاشهایی که سبب به وجود آمدن رفتار مورد پسند باشد تقویت

منفی نام دارد، که تقویت کننده رفتار مناسب می‌باشد. از این‌رو تقویت منفی با تنبیه متفاوت است. به نظر اسکینر تقویت منفی برای به وجود آمدن رفتار و تنبیه برای از بین بردن آن به کار می‌رود. خاموشی یا بی‌توجهی و به عبارتی به حال خود گذاشتن عمل، در واقع به وجود آمده است تا احتمال تکرار آن کاهش یابد. به عنوان مثال، اگر فرآگیری در کلاس درس سؤال کند، ولی سؤال او مورد توجه معلم قرار نگیرد، سؤال کردن بعدی او کاهش پیدا خواهد کرد. اگر تنبیه کار با تمثیل، ریختن، انتقاد شدید و نظایر آن روپردازی شود یا برخورد فیزیکی نامطلوب به همراه داشته باشد، در این صورت با تنبیه سر و کار داریم. گفته می‌شود که تنبیه احتمال قطع عمل به وجود آمده را بیشتر می‌کند. اما باید خاطر نشان ساخت که بهتر است از تنبیه، به عنوان آخرین حریه استفاده شود؛ زیرا که تنبیه ممکن است با تأثیر جانبی، همانند ایجاد عقد و یأس و ناامیدی در فرد همراه باشد، با اینکه در مواقعي، تنبیه سبب تقویت نیز بشود؛ به عنوان مثال، ممکن است فرآگیری برای جلب توجه دیگران مرتكب کارهایی نظیر پرت کردن کاغذ، غیبت از کلاس و برهم زدن نظم کلاس شود، تا از سوی معلم یا مسؤولین مورد تنبیه قرار گیرد و در این جریان توجه سایر فرآگیران را به خود جلب کند و نیاز خود را برآورده نماید.

کاربرد رفتارگرایی در تدریس

از نظریه رفتارگرایی می‌توان اصولی را برای تدریس استنباط کرد. چنین امری در جریان یادگیری و پیامدهای یادگیری قابل بررسی است. از فرایند تجزیه و تحلیل جریان یادگیری از فرق‌گذاری نا تعمیم می‌توان. سلسله مراتب آموزشی را از جزء به کل و از ساده به پیچیده مطرح کرد. زیرا یادگیریهای ساده‌تر هستند که در مجموع می‌توانند یادگیری پیچیده‌ای را شکل دهند. سلسله مراتب آموزشی توسط گانیه (۱۹۸۵) بخوبی مورد بررسی قرار گرفته است. که در بعض آینده این فضیل در مبحث کاربرد دیدگاه‌هایی از شناخت گرایان بدان پرداخته خواهد شد.

از تحلیل پیامد رفتار، همان گونه که واکفیلد^(۱) (۱۹۹۶ - ص ۳۲۹) مشخص نموده است، استفاده از چهار عمل تقویت مثبت، تقویت منفی، حذف تنبیه، و تنبیه، برای تدریس در کلاس‌های درسی توصیه شده است.

بدین ترتیب تقویت پس از رفتار به وجود آمده فراگیران، حذف محرکهای نامناسب، تقویت به جای استفاده از محرکهای نامطلوب و ناخوشایند و خلاصه در برابر هم قراردادن رفتار به وجود آمده با نقد و تجربه تلغی در موقعیتهای مناسب، می‌تواند در جریان تدریس به نحوی مورد استفاده قرار گیرد. تأثیر تقویت در افزایش یادگیری مدارس، مورد توجه می‌باشد. لیساکووسکی و والبرگ^(۲) (۱۹۸۱) در جمع‌بندی از پژوهش‌های مختلف، دریافتند که در پیشرفت تحصیلی دو گروه از فراگیران در مدارس عادی، که یک گروه از عامل تقویت برخوردار و گروه دیگر از آن بی‌بهره بودند، تفاوت معنی‌دار وجود دارد. بدین معنی که گروه اول نسبت به گروه دوم از پیشرفت تحصیلی بالاتر و معنی‌دار برخوردار بودند. در این روند، امر^(۳) (۱۹۸۸) در پژوهشی نشان داد که، بررسی تأثیر تقویت در امر یادگیری، دشوار است. اما بررسی تأثیر تشویق و پاداش به مراتب ساده‌تر از تقویت می‌باشد. امر مشخص کرد که تشویق و پاداش به پدید آمدن برخی رفتارها می‌انجامد بدین معنی، اگر رفتارهای مطلوب مشخص گردند و به حالت طبیعی و یا با ابتکار خاص مورد تشویق قرار گیرند، می‌توانند در پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان تأثیر معنی‌دار داشته باشند.

به طور کلی، کاربرد اصول رفتارگرایی را برای جریان تدریس می‌توان به شرح زیر استنباط نمود:

۱- رفتارگرایان، مطالعه رفتار قابل مشاهده را اساس کار خود قرار می‌دهند. بر این اصل تأکید دارند که تکرار هر عملی، در نتیجه پیامد آن تهفته است. بدین ترتیب برای تقویت، باید عمل مورد انتظار از پیش مشخص شود. پس تعیین اهداف آموزشی که همان پیش‌بینی نتیجه‌گیری یا تغییر رفتار مطلوب در فراگیران است، نخستین وظیفه معلم در تدریس است.

۲- بسیاری از اهداف آموزشی خود از مراحل پیچیده‌ای تشکیل شده‌اند. بنابراین تعیین مراحل مختلف و اجرای گام به گام آنها، سبب تسهیل یادگیری و تقویت خواهد شد. بنابراین، پس از تعیین اهداف آموزشی، باید اینها را به مراحل ساده‌تر و یا اهداف جزئی‌تر تقسیم نمود، تارفارهای ویژه و مورد نظر به خوبی روشن شوند. تجربیات به دست آمده از کلاسهای درس نشان می‌دهد که، اگر فراغیران از رفتار مورد انتظار به طور دقیق آگاهی داشته باشند، احتمال انجام آن رفتار در آنها، بیشتر می‌شود.

۳- پس از تعیین اهداف جزئی در رفتار قابل مشاهده، می‌باید شرایط و بویژه معیارهای برآورد اهداف جزئی مشخص شوند، به عبارت دیگر اهداف جزئی به هدفهای رفتاری تبدیل شوند. تعیین معیار می‌تواند مبنایی برای چگونگی برآورد اهداف یا ارزیابی آنها باشد. تا حسب مورد، بتوان از تقویت مثبت، منفی، حذف تقویت و یا حتی تنبیه استفاده کرد.

۴- در مواردی معلم نمی‌تواند تک‌تک فراغیران را ارزیابی کند تا بر حسب میزان برآورد، از اصول پیامد مناسب رفتار استفاده کند. بدین ترتیب به نظر می‌رسد که انجام آزمونهای پی در پی و منظم در کلاسهای درس ضرورت دارد، تا هر یک از فراغیران بتوانند از نتیجه عمل خود یا نتیجه تلاش خود به نحوی آگاهی پیدا کنند.

۵- طبق نظریه رفتارگرایان، انجام تمرین و تکرار، می‌تواند نقش نسبتاً مهمی در ثبت رفتار داشته باشد. از این‌رو، پس از طرح یک موضوع درسی یا هدفی خاص، توصیه می‌شود که در آن، تمرین و تکرار نیز انجام گیرد. از آنجاکه چنین امری در کلاسهای درسی به طور کامل دشوار است از این‌رو ارائه تکالیف درسی زیاد به فراغیران، هم سبب تمرین و تکرار می‌شود و هم احتمالاً می‌تواند فراغیران را از یادگیری فرق‌گذاری به تعیین سوق دهد.

۶- استفاده بیشتر از تدریس مستقیم^(۱) با اصول رفتارگرایی بخوبی قابل تبیین است. به نظر می‌رسد که دیدگاه رفتارگرایی، از این روش بیشتر حمایت می‌کند (کارناین^(۲) ۱۹۹۲): رورشاين و ميسنر^(۳) (۱۹۹۰) مراحل تدریس مستقیم را به شرح زیر تعیین کرده‌اند:

الف- مرور و ارزیابی کار پیشین (موضوع تدریس شده)

ب- ارائه مواد آموزشی با مطالب درسی در واحدهای کوچک (جزء به جزء)

ج- فراهم سازی امکان تمرین راهنمایی شده

د- اخذ باز خورد و تصحیح

ه- نظارت برای انجام کار به حالت مستقل

و- مرور مفاهیم در هر هفته یا در هر ماہ

اگرچه تدریس مستقیم مورد انتقاد بسیاری از صاحبنظران قرار گرفته است، ولی در برخی از پژوهشها، نشان داده شده است که تدریس مستقیم، باعث انتقال و تعمیم سازی به سطوح بالای تفکر، چون حل مسئله می‌شود. (رینولدز^(۱) ۱۹۹۲).

۷- آموزش برنامه‌ای^(۲) یکی دیگر از کاربردهای مهم اصول رفتار گرایی در تدریس است. اگر از رایانه برای تدریس موضوع کرسی خاص استفاده شود و در این برنامه، مراحل آموزش، به حالت گام به گام و همراه با تقویت فوری و آنی برای واکنشها و پاسخهای صحیح طراحی شود، در واقع از آموزش برنامه‌ای استفاده شده است. اگر درسی یا دروسی به بجزیبات کوچکتر تقسیم گردد و هر یک از اجزای آن، به صورت گام به گام تدریس و ارزیابی شود باز نوعی آموزش برنامه‌ای به کار رفته است.

۸- شاید یکی از رایجترین کاربرد آموزشی اصول رفتار گرایی، در چگونگی استفاده از آنها در مدیریت کلاس باشد. زیرا که با فرایند اصلاح رفتار به خوبی می‌توان از اصول رفتار گرایی در مدیریت کلاس، جهت برقراری نظم و انضباط و تصحیح رفتار استفاده کرد.

شناختگرایی

بررسی دقیق نظریه‌های یادگیری از دیدگاه شناختگرایی کاری بسی پیچیده است.

ظرفیت‌های این شاخه از روانشناسی، ویژگهای خاصی نظریات خود دارند. برخی یافزیان، عده‌ای به حافظه، و تعداد زیادتری بر حل مسئله و فرایند شناختی آن تأکید دارند. اما اکثریت

آنها بر این عقیده‌اند که نظریه S-R یادگیریهای ساده را تبیین می‌کند و نمی‌تواند یادگیریهای پیچیده‌ای بچون حل مسئله را توجیه کند. اگر چه دیدگاه «شناخت‌گرایی»، نقش عوامل محیطی را مورد توجه قرار می‌دهد و آن را شرط لازم برای ظهور و بروز رفتار می‌داند، اما برای «شناخت» اهمیت پیشتری قابل می‌شود. بدین ترتیب به جای اینکه رفتار را نتیجه و مخصوصی حرکتها بداند، آن را حاصل ترکیب و تلفیق حرکتها با شناختها می‌داند. از این‌رو پردازش اطلاعات، هسته اصلی برای درک رفتار شمرده مطرح می‌شود. در این دیدگاه، یادگیری فرایند بجهت‌دار، فعال و وابسته به فعالیتهای ذهنی و فکری است که به دانش پیشین و ساخت شناختی یادگیرنده وابسته است.

شناخت‌گرایان مدل‌های مختلفی را در چگونگی اخذ اطلاعات از محیط و پردازش آن در ذهن مطرح و اصولی، را تیز ارایه نموده‌اند. به نظر می‌رسد که پرسنل اتکینسون و شپرین^(۱) (۱۹۷۱) که توسط گانه (۱۹۷۷) بخوبی تشریح شده است، می‌تواند در درک اصول اساسی این شاخه از روان‌شناسی کمک کند. عواملی چند در اخذ اطلاعات و آنچه در درون ذهن اتفاق می‌افتد، در شکل ۲-۲ نشان داده شده، که به فرایند پردازش اطلاعات معروف است.

فرایند پردازش اطلاعات^(۲) از دیدگاه شناخت‌گرایی

چگونگی تعبیر و تفسیر جریان یادگیری و مراحل آن در روان‌شناسی شناخت‌گرایی، به فرایند پردازش اطلاعات معروف است. این امر یعنی فرایند اطلاعات، مدل‌یون توآوریهای پدید آمده در زمانه رایانه می‌باشد که در آن نوعی قیاس و شیوه سازی، بین ساخت افزار رایانه و سیستم شناختی به وجود آمده است. در این معنی، رایانه‌ها ایزارهایی هستند که، اطلاعات را از شرکت پردازشی ارائه شده ثبت می‌کنند، و به طور موقت در حافظه خود نگه می‌دارند و در آن

۱ - Atkinson and Shiffrin

۲ - information processing

* فرایند پردازش اطلاعات، لازماله مؤلف، تحت عنوان «کاربری یادگیری از دیدگاه شناخت‌گرایی»، نصیحته نامه تعلیم و تربیت

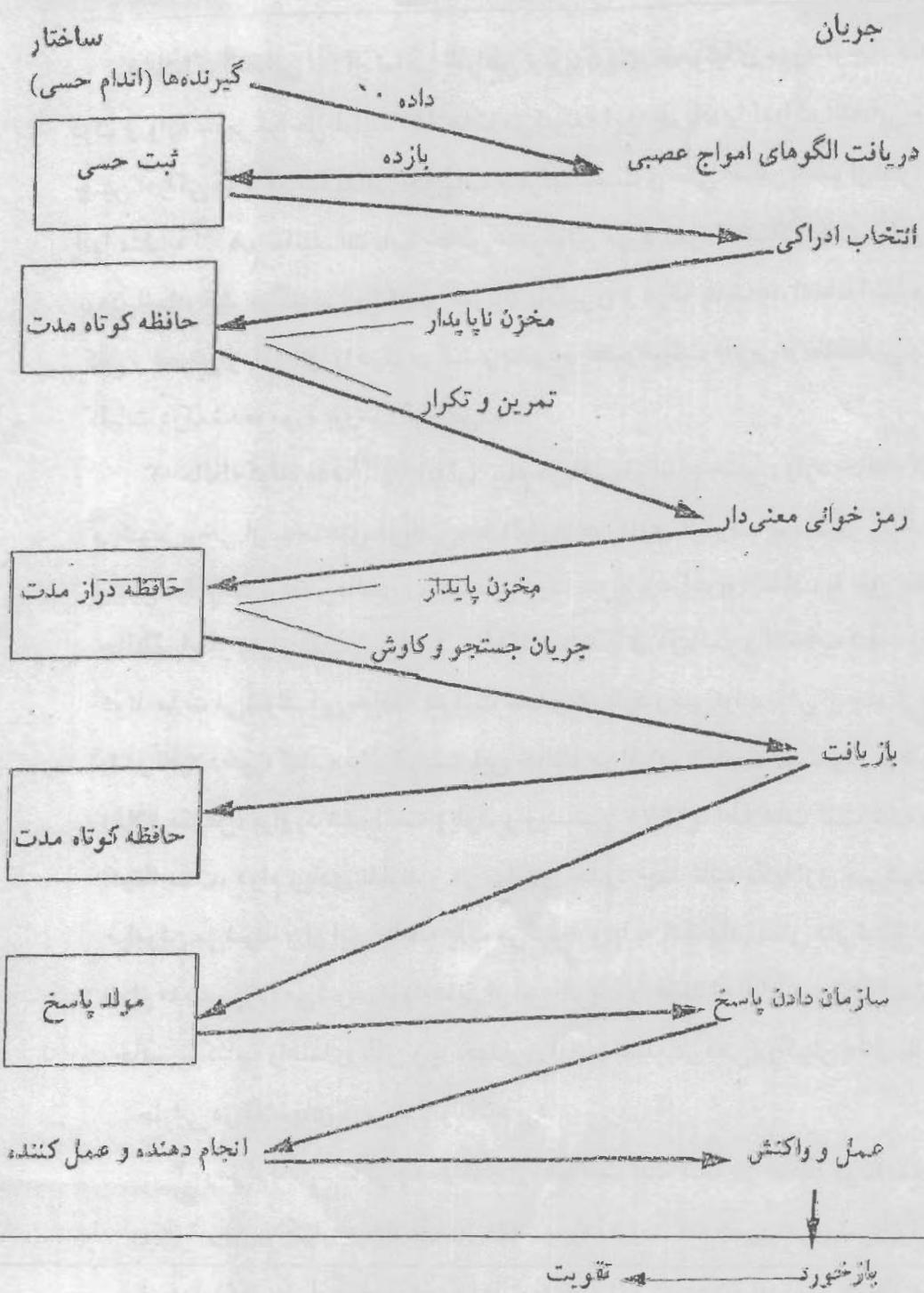
شماره ۱، بهار ۱۳۷۲ از صفحات ۱۲ تا ۲۷ منتشر گردیده است.

تفییراتی ایجاد می‌کنند، سپس در حافظه دراز مدت خود انباشته می‌کنند و در موقع خواسته شده، آنها را ارائه می‌دهند. بر این اساس، مدل پردازش اطلاعات، رایانه را با ذهن و جریان درونی مغز و فرایند شناختی انسان، مقایسه می‌کند و مراحل فرایند اطلاعات در انسان را، شبیه مراحل انجام یافته در رایانه مطرح می‌سازد. اگرچه این شباهت بایبی با انتقاد بسیاری از صاحب‌نظران تعلیم و تربیت نظیر میلر^(۱) (۱۹۸۱) مواجه گردیده و به اعتباری خدشه‌ای بر انسانیت آدمی تلقی شده است. اما باید توجه داشت این موضوع حالت تصوّری و استعاره‌ای (۲) دارد؛ تا اینکه جریان پیچیده یادگیری، به خوبی توصیف گردد. در ضمن تا موقعی که رایانه ابداعاتی را از خود به وجود نیاورده و به داده‌های بیرونی محدوده شده و تابع دستورهای ارائه گردیده، باشد، در امر قیاس مشکلی پیش نخواهد آمد. بدین ترتیب عواملی چند در فرایند اطلاعات- تعیین گردیده و در شکل ۲-۱ نشان داده شده است که مورد بررسی قرار می‌گیرند:

۱- توجه و ثبت در اندام حسی^(۳): از میان محرکهای بیرونی، مواردی که با علاقه و انگیزه

فرد هماهنگی دارند، مورد توجه قرار می‌گیرند. پس محرکهایی که به زمینه‌های پیشین انسان ارتباط نداشته باشند و یا نیاز وی را برآورده نکنند، توانایی ورود به فرایند اطلاعات را نخواهند داشت. انسان روزانه با محرکهای بسیار زیادی روبرو می‌شود. خیلی چیزها را می‌بیند و یا می‌شنود. اما به غیر از تعدادی خاص، بقیه را گویاندیده و یا نشنیده است. زیرا که همه محرکهای موجود، نمی‌توانند توجه او را جلب کنند. بلکه آن عده که به یادگیری آنها احساس نیاز می‌شود و مورد علاقه قرار می‌گیرند، در اندام حسی ثبت می‌گردند و به مدت زمان بسیار کوتاه (چند دهم ثانیه) در آنها نگهداشی می‌شوند. در این مورد باید افزود که به پژوهش‌های دیداری و شنیداری توجه زیادی شده و نقش سایر حواس به اندازه این دو

مشخص نشده است.



شکل ۲-۲ مدل یادگیری شناختی (اقتباس از گانیه ۱۹۷۷)

۲- ادراک انتخابی^(۱): از تمامی خواص و ویژگیهای محركهای مورد توجه، فقط برخی درک و وارد سایر مراحل فرایند اطلاعات می‌شوند؛ این جریان را ادراک انتخابی می‌گویند. چنین ادراکی در برگیرنده تمامی جزیات محركها نیست و حتی ممکن است از نظر ترکیب با آنها مشابه^(۲) هم نباشد. انتخاب خاص محركهای مورد نظر، احتمالاً تحت تأثیر کلی نگر یودن انسان قرار می‌گیرد. زیرا که در جریان یادگیری و درک پدیده‌ها، انسان ابتدا مسئله‌های کلی و عمومی و باز آنها را درک می‌کند و پس از خصوصیات جزئی و تخصصی را بر مبنای کلیات درک شده، مورد بررسی قرار می‌دهد.

۳- حافظه کوتاه مدت^(۳) (ناپایدار): پیام دریافتی از اندام حسی، وارد حافظه کوتاه مدت می‌شود. برخی از پیامدهای دریافتی، به دلیل برخورداری از ارتباط بسیار زیاد با زمینه پیشین، نظام متمدن بودن و داشتن روابط قابل درک سریع و ساده بود نشان، به طور مستقیم وارد حافظه پایدار (دراز مدت) می‌شوند. اما اکثر پیامدهای دریافت و انتخاب شده، وارد حافظه کوتاه مدت می‌شوند. این حافظه ظرفیت محدودی دارد و نمی‌تواند بیش از چند نوع اطلاعات را در خود ذخیره کند. میزان ظرفیت این حافظه در افراد، متفاوت است و از ۵ تا 9 ± 2 اطلاع مستقل، برآورده شده است (بلون و وینستین ۱۹۷۷). اطلاعات ثبت شده در حافظه کوتاه مدت، دوام زیادی ندارند و در مواردی حداود چند ثانیه نگهداری می‌شوند و سپس فراموش می‌شوند و از این حافظه پاک می‌گردند و یا به شکل‌های معنی دار تبدیل و به حافظه دراز مدت سپرده می‌شوند. نمونه‌هایی از این جریان را مانند به خاطر سپاری شماره تلفن فرد خاص از کتاب راهنمای تلفن و یا نگهداری اوایل جمله در ذهن، و گوش دادن به بقیه قسمت سخنرانی در کلاس‌های درس می‌توان نام برد.

۴- رمزگردانی^(۴): اگرچه مقداری از اطلاعات ثبت شده در حافظه کوتاه مدت، می‌تواند بیضیط تمرین و تکرار به حافظه دراز مدت سپرده شود، اما چنین امری نسبتاً وقت‌گیر است و در مواردی، پس از گذشت مدت زمانی نه چندان زیاد ممکن است از حافظه دراز مدت نیز

پاک شوند. از اینرو، شناخت گرایان ضممن قبول اصل تمرین و تکرار در مسطحی محدود، پدیده‌ای نیرومندتر از آن، یعنی رمز گردانی را مطرح می‌کشند. به نظر موردک^(۱) (۱۹۷۴) رمز گردانی عبارت از «نشان دادن یا ارائه شبیهٔ توسط چیز دیگر است...» که به سادگی قابل درک باشد. پس موضوع شامل تبدیل اطلاعات به شکل دیگر (پدیده درونی) است، که فرد بتواند آن را به حالت معنی دار و در مدت زمان کمتر، یاد بگیرد.

رمزگردانی شامل ارتباط اطلاعات جدید به دانسته‌های پیشین، طبقه‌بندی اطلاعات و یافتن الگوی مشخص در آنها، سازماندهی مطلب جهت یادگیری، اینجاد تجسم ذهنی از پدیده‌ها، تبدیل اطلاعات اخذ شده به واحدهای کوچکتر و قابل درک و نظایر آن است، که در یادگیری اهمیت خاصی دارد.

۵- حافظة دراز مدت (پایدار)^(۲): اطلاعات کدگذاری شده و معنی دار وارد این حافظه می‌شوند و در آن ثبت می‌گردند. نقش حافظة دراز مدت، فقط ذخیره کردن اطلاعات نیست، بلکه ارتباط موضوع جدید به موضوعات منسجم پیشین، کنترل توجه انسان در درک پدیده‌های محیطی و قرار دادن اطلاعات درک شده در قسمتهای مختلف (تنظیم قرار دادن کتابها در قفسه‌های مخصوص خود) نیز، از اعمال دیگر این حافظه است. بنابراین، دانسته‌های موجود و طبقه‌بندی شده در این حافظه، شناخت انسان را شکل می‌دهند و جریانهای فکری او را کنترل می‌نمایند.

۶- بازیافت (فراخوانی)^(۳): انسان در برخورد با محرکهای جدید و مورد توجه، مجبور است برخی از خواص آنها را به آنچه که پیشتر اخذ کرده است، ارتباط دهد. در این راستا، اطلاعات و دانسته‌های مورد نیاز، در برخورد با محرکهای مختلف، از حافظة دراز مدت، فراخوانده می‌شوند. این جریان فراخوانی اطلاعات از ضمیر ناآگاه را، بازیافت می‌گویند. بدیهی است که هرقدر اطلاعات ذخیره شده در حافظة دراز مدت، از انسجام و سازماندهی اصولی و روشن برخوردار باشد، فراخوانی آنها ساده‌تر خواهد بود.

۷- واکنش بازخورد^(۱): سیستم مولد پاسخ در انسان، رفتارها و اعمالی را به وجود می‌آورد که مشاهده گر را، به نحوی، قادر می‌سازد تا در چگونگی یادگیری به داوری پردازد و استنباط کند. وقتی رفتار و واکنش نشان داده شده، با انتظارات و اهداف مورد نظر هماهنگی داشته باشد، بازخورد مثبت ایجاد شده رفتار به وجود آمده تقویت می‌گردد. در غیر این صورت بازخورد منفی است. و در نتیجه، به تغییر و اصلاح در واکنش ایجاد شده نیاز خواهد بود. بدین ترتیب بازخورد، فرایندی است که یادگیرنده را از چگونگی یادگیری خود، آگاه می‌سازد و او را در اصلاح رفتارش کمک می‌کند.

رفتارهای ایجاد شده، تحت تأثیر اعمال دیگر قرار می‌گیرد و انسان دانسته‌های خود را در موقعیتها جدید مورد استفاده قرار می‌دهد این واکنش نهایی را تعمیم و یا انتقال^(۲) می‌گویند. در این مرحله است که یادگیری اساسی ایجاد می‌شود. زیرا که فرد قادر می‌شود تا از قالب کلیشه‌ای مطالب اخذ شده بیرون آید و به پیش‌بینی اصولی برسد. در نتیجه از جریان اصلی تفکر خود، به خوبی استفاده می‌کند.

فرایند اطلاعات و جریان یادگیری از دیگاه شناخت‌گرایی، همانگونه که در شکل ۲-۲ نیز نشان داده شده است، از مراحل تشکیل شده است. از طبقه‌بندی این مراحل، می‌توان دریافت که سیستم حافظه‌ای از دو قسمت ساختاری^(۳) و جریانی^(۴) تشکیل یافته است. اتکینسون و شیفرین (۱۹۶۱) معتقدند که این سیستم از محدودیت خاصی برخوردار است و از ویژگیهای ساختاری و ساختمنی آن ناشی می‌شود. اما سیستم جریانی، عمدتاً در اختیار انسان است و در نتیجه، فرد با ارتباط دادن مطالب به یکدیگر، سازمان دادن آنها، تأکید بر روش آموختن و با رمز خوانی قویتر، می‌تواند ظرفیت حافظه را افزایش دهد.

کاربرد روان‌شناسی شناخت‌گرای در تدریس

با ازرهانگری در مراحل فرایند اطلاعات، روشن می‌شود که جریان یادگیری یک امر

درونى است و در آن، ذهن به عوامل محیطی واکنش نشان می‌دهد. این مراحل شامل توجه، گزینش ادراکی، رمز خوانی، بازیافت، حافظه، واکنش و بازخورد هستند. در حالی که تدریس یک عامل بیرونی است، به شرطی که بتواند عوامل درونی را فعال کند و فرایند یادگیری را امکان‌پذیر سازد. بنابراین از دیدگاه شناخت‌گرایی، تدریس موقعی انجام می‌گیرد که فرآگیر، در یادگیری فعالانه شرکت کند و از قدرت تفکر خود حداکثر استفاده را بکند.

با توجه به فرایند یادگیری؛ گانیه (۱۹۷۷)، و گانیه و بریجس (۱۹۸۸) مراحلی را بشرح

زیر در تدریس ارائه داده‌اند که با اختصار بررسی می‌شوند:

۱- مرحله ایجاد انگیزه^(۱): برای فعال نمودن فرایند توجه، ایجاد انگیزه در تدریس، نقش مهمی را ایفاد می‌کند. اصولاً آمادگی برای یادگیری، با ایجاد انگیزه و ارتباط موضوع به علاقه فراگیران فراهم می‌گردد. در این مرحله از تدریس، معلم با ارائه کلیات، از موضوع درسی و ارتباط دادن آن به زمینه پیشین، طرح سوالات برانگیزende و اساسی، انجام آزمایشی که نتیجه آن برخلاف انتظارات فراگیران باشد، ارائه وقایع تاریخی از موضوع درسی، طرح چگونگی کشف آن موضوع و مشخص نمودن کاربرد همان موضوع در زندگی روزمره، می‌تواند در فراگیران انگیزه ایجاد کند.

گرچه بررسی پژوهش‌های کلمن و دیگران^(۲) (۱۹۶۶) و پیکر^(۳) (۱۹۷۱) نشان داده‌اند که در کشورهای صنعتی پیشرفت، عوامل مربوط به خانواده، چون تعلق طبقاتی، میزان درآمد و شرایط اقتصادی آن، بیش از عوامل مربوط به مدرسه، نظری معلم، کتابهای درسی و تحویل مدلیریتهای آموزشی در پیشرفت تحصیلی فراگیران مؤثر می‌باشند. اما در مقابل، نتایج تحقیقات فولر و هینمن^(۴) (۱۹۸۹) و والبراگ^(۵) (۱۹۹۱) در کشورهای جهان سوم، به نقش مهم عوامل مربوط به مدرسه و جنبه‌های حاکم بر آن، بیش از تأثیرات محیط خانواده تأکید داشته‌اند. بنابراین به نظر می‌آید که در کشورهای اخیر، انتخاب روش تدریس از سوی معلم،

توجه به عوامل احساسی - عاطفی^(۱) فراغیران و توفیق در ایجاد روابط انسانی و احترام متقابل با آنها، می‌تواند نقش قابل توجهی در ایجاد انگیزه در فراغیران ایفا کنند. زیرا در نظام آموزشی اغلب کشورهای جهان سوم، فراغیران به محتوای دروس، برنامه‌های آموزشی، حتی به محتوای دروس انتخابی در سیستم انتخاب واحد، نگرش مثبت ندارند و آنها را مطابق علاقه و میل باطنی خود ارزیابی نمی‌نمایند. اما ملاحظه می‌شود که به دنبال انتخاب روش تدریس مناسب از سوی معلم، فراغیران پس از گذشت مدت زمان کوتاهی، به برخی از دروس مورد نظر، علاقه پیدا می‌کنند و این امر نقش معلم را در ایجاد علاقه و انگیزه در فراغیران نظامهای آموزشی کشورهای جهان سوم بیشتر نمایان می‌سازد.

به طور کلی، ارائه و قایع تاریخی مناسب در مقدمه درس، می‌تواند در ایجاد انگیزه فراغیران مؤثر واقع شود. مثلاً در تدریس مقاومیت مربوط به اتم، با توضیح مختصری از جریان پمباران هیروشیما و ناکازاکی و اشاره به کشته شدن هزاران هزار افراد بی‌گناه در این شهر، می‌توان فراغیر را برای درک مفهوم اتم تهییج نمود.

در اکثر موضوعات درسی، ذکر چگونگی کشف^(۲) موضوع و مشخص شدن آن برای انسان، می‌تواند تا حدی در ایجاد انگیزه مؤثر گردد، به عنوان مثال، کشف تصاعد عددی ناشی از جریانی بوده که در یک کلاس درس مربوط به ریاضیات اتفاق افتاده است؛ بدین معنی که یک معلم ابتدا آمادگی تدریس نداشت، از این‌رو برای مشغول نگاه داشتن کلاس خود، مسأله‌ای را به فراغیران می‌دهد و از آنها می‌خواهد که ^آعداد یک تا صد را جمع کنند. در این فرایند ناگهان فراغیری دست خود را بلند می‌کند و اظهار می‌دارد که راه حل بسیار ساده‌ای برای آن پیدا کرده است. این فراغیر گویی^(۳) نام داشت. حال اگر در تدریس تصاعد حسابی، ضمن بازگویی این جریان به فراغیران از آنان خواسته می‌شود که «راه حل گویی چه بوده است؟» در واقع قدیمی مؤثر در ایجاد انگیزه و بهت زدگی فراغیران برداشته شده است و بدین ترتیب می‌توان حسن کنیت‌کاوی، آنها را تحریک نمود.

خلاصه اینکه، ارائه کاربرد موضوع در زندگی روزمره بویژه در علوم طبیعی، ریاضیات و علوم اجتماعی، نقش مهمی را می‌تواند در ایجاد انگیزه ایفا کند. بنابراین ملاحظه می‌شود که تار و پود اصلی تدریس، در ایجاد انگیزه نهفته است، که از دیر باز مورد توجه استادان، مریسان و دست‌اندرکاران تعلیم و تربیت بوده است.

ذکر این نکته حائز اهمیت است که ایجاد انگیزه از کلاس به کلاس دیگر از سنتی به سنتی دیگر و از معلمی به معلم دیگر متفاوت است و در اکثر موارد حالت ابتکاری دارد. بنابراین، برای تدریس تمام رشته‌ها و تمام موضوعها نمی‌توان یک شیوه معین منحصر به فرد ایجاد انگیزه تعجیز یا پیشنهاد کرد. بلکه معلم، با ابتکار خود و با استفاده از یافته‌های پژوهشی، می‌تواند روش خاصی را مطرح کند و مورد استفاده قرار دهد.

۲- مرحله اندريافت^(۱): اینچنین نیست که آنچه را که فراگیر در کلاس درس می‌شنود و یا کتابی را که می‌خواند، یاد می‌گیرد؛ یادگیری در صورتی امکان‌پذیر است که فراگیر به آن موضوع توجه کرده باشد. متمرکز کردن توجه فراگیران به ویژگی‌های بارز مهم و موضوع و محركهای مورد توجه، ادارک انتخابی را سرعت می‌بخشد. سازمان‌دادن موضوعات درسی و طرح نکات بارز آن به صورت نوشه (در تخته سیاه)، بیان هدفهای آموزشی برای فراگیران در سطح درک و فهم آنها، ارائه موضوع در حالت کلی و پیش سازمان دهنده، یعنی سازمان دادن موضوعات درسی از کل به جزء، به نحوی که رأس آن به یکی از زمینه‌های پیشین و ساخت شناختی^(۲) ارتباط پیدا کند (آزویل، ۱۹۷۰)، عواملی هستند که می‌توانند توجه فراگیران را به نکات بارز موضوع درسی متمرکز سازند. بر این اساس، معلم در تدریس خود، باید مقایsem زیرینایی را مطرح سازد و به عنایین فرعی کمتر توجه کند. و این امر بویژه برای فراگیران سطوح بالاتر، اعم از دوره‌های دبیرستانی و دانشگاهی اهمیت دارد. بدین معنی که اگر چهارچوب زیر بنایی و اصول مهم موضوع درسی درک شوند، فراگیران قادر خواهند بود به آن را خود به خود مسلط نموده و درک کنند در حالی که اگر به طرح مطلب فرعی در موضوع درسی تأکید شود، سبب کاهش تمرکز فکری فراگیران، به نکات بارز و قابل درک موضوع می‌گردد و

به تاریخ بر خستگی آنان افزوده می‌شود.

۳- موجله اخذ^(۱): در این قسمت از تدریس، کمک به فرآگیر در ارسال اطلاعات از حافظه کوتاه مدت به دراز مدت مطرح می‌شود. اگر چه، انجام تمرین و تکرار در موضوعی سبب ثبت تدریجی آن در ذهن می‌گردد و در حافظه دراز مدت ثبت می‌شود، با وجود این، این عمل وقت‌گیر است و پس از گذشت زمان (و قطع شدن تمرین و تکرار)، احتمال فراموشی بیشتر است، پس انسان برای یادگیری ساده‌تر و انتقال اطلاعات از حافظه کوتاه مدت به حافظه پایدار، روش استوارتر و قویتری را بر می‌گزیند که به رمز خوانی معروف است. کروز و آیدستین^(۲) (۱۹۷۳) بر این حقیقت صحّه گذاشته‌اند و «معتقدند که رمز خوانی عاملی بسیار مهم در یادگیری است».

در این مرحله از تدریس، معلم می‌تواند روش‌های مختلفی را مورد استفاده قرار دهد. مثلاً با ارائه مثالهای مناسب، می‌توان قدرت تعجب ذهنی فرآگیر را افزایش داد و انتقال اطلاعات اخذ شده را تسهیل نمود. ارتباط مطالب به یکدیگر، طبقه‌بندی کردن آنها، ربط دادن مطالب به زمینه‌های پیشین و ساختار رشد فکری فرآگیر، موجب معنی دار شدن موضوعات آموزشی می‌شود و رمز خوانی تقویت می‌گردد.

یلون و وینستین (۱۹۷۷)، ص ۱۱۵، می‌گویند که «رمز خوانی می‌تواند آموزش موضوع را ساده‌تر کند. مثلاً اعداد ۰۰۰ و ۲۶ و ۲۲ و ۱۹ و ۱۵ و ۱۲ و ۸ و ۵ را به همان شکل می‌توان به خاطر سپرد. در حالی که با در نظر گرفتن عدد ۵ و اضافه کردن متواتی ۳ و ۴ بر آن، چنین مشکلی آسان‌تر و یادگیری راحت‌تر خواهد بود.» بدین ترتیب نقش معلم در رمز خوانی مشخص می‌شود. او باید به هر طریق ممکن، موضوعات پیچیده را ساده کند و با طرح الگوی مسازمان یافته و استدلال در آن، مرحله اخذ را چنانکه ذکر شد به طور بنیادی و استوار پشتند سر برگزارد.

^(۱) نظر موجله نگهداری^(۲): این مرحله به ذخیره‌سازی و انباشت اطلاعات مربوط است.

گانیه (۱۹۷۷) معتقد است که تأثیر بیرونی (تدریس)، به طور مستقیم، در ذخیره سازی اطلاعات، روشن نمی باشد؛ اما به احتمال زیاد با فراهم شدن شرایطی، نظیر ارائه محرکهایی که شباهت زیادی به یکدیگر ندارند و از تداخل (که یکی از عوامل فراموشی است) جلوگیری می کنند، نگهداری اطلاعات بیشتر امکان پذیر می گردد.

۵- مرحله فراخوان^(۱): در این مرحله از تدریس، تلاش می شود تا اطلاعات لازم در یادگیری موضوع جدید، از حافظه دراز مدت فراخوانده شوند. بر این اساس، مسورو درس پیشین، آنهم به صورت پرسش و پاسخ، طرح سوال در ضمن تدریس و یا اجازه دادن به فراگیر جهت پرسیدن سوال، می توانند بازیافت اطلاعات را سرعت بخشنند. تالونیگ و دونالدسون^(۲) (۱۹۷۲) معتقدند که مهمترین عامل فراهم آورنده بازیافت یا فراخوانی اطلاعات از حافظه دراز مدت، همان نحوه سازمان بندی و ساختار موضوعات یادگرفته شده است؛ یعنی هر قدر اطلاعات، دارای سازمان بندی مشخص باشند، فراخوانی آنها نیز واحت تر خواهد بود. اهمیت این مسئله در مراحل مختلف یادگیری به خوبی روشن شده است. بنابراین، ارائه تجربیات یادگیری به حالت سلسله مراتب، مشخص نمودن نکات تفاوت و تشابه بین اطلاعات جدید و دانسته های پیشین، انجام تمرین کوتاه مدت، در یادآوری مجدد اطلاعات و ارائه خلاصه ای از موضوعات تدریس شده، می توانند در فراخوانی اطلاعات مؤثر شوند.

۶- مرحله تعمیم^(۳): این مرحله یکی از اساسی ترین مراحل و عوامل تدریس است و اگر بخوبی صورت نگیرد، بسیاری از مراحل دیگر را تحت الشاع قرار می دهد. در این مرحله، انتقال یادگیری به موقعیتهاي جدید مطرح می شود. بدیهی است که اگر موضوع بخوبی یاد گرفته نشده باشد، قابل تعمیم به موقعیتهاي جدید نخواهد بود. با همه سونگری روشن می شود که در این مرحله، هدف اصلی، یعنی رشد تفکر منطقی، پدید می آید و قدرت استدلال و تفکر انتقادی فراگیر، در بوتة آزمایش قرار می گیرد. بنابراین، معلم با طرح موقعیتهاي جدید و ارائه مسایلی که، فراگیر با آنها آشنا بی ندارد ولی در صورت ارتباط دادن اصول اخلاق شده پیشین به

یکدیگر، می‌توانند آنها را حل نمایند، توافقی تعمیم را افزایش می‌دهند. در این جریان، اهمیت توافقی استدلال و پرهیز از تأکید بر یک بعد از چارچوب موضوع یادگرفته شده در امر تفکر، بخوبی روشن می‌شود (پاول^(۱) ۱۹۸۶). چنین قوه استدلال و تفکر در مراحلی چون: ۱) تعریف مسأله ۲) فرضیه سازی ۳) سنجش فرضیه‌ها ۴) جمع آوری اطلاعات، تجزیه و تحلیل و تعبیر و تفسیر دانسته‌ها ۵) نتیجه‌گیری ۶) پیش‌بینی برآسم نتایج به دست آمده و تعمیم نتایج، خود را نمایان می‌سازد. برای همین منظور اساسی است که شیوه‌های مختلف آموزشی مانند روش حل مسأله‌ای، روش مکافه‌ای، روش کل به جزء، الگوی پیش‌سازمان دهنده، روش مباحثه‌ای و نظایر آن مطرح شده‌اند و طرفداران هر یک معتقد‌ند که، روش مورد نظرشان، می‌تواند عملانه استدلال و تفکر و روش علمی را گسترش، وقدرت تعمیم را در فراغیران افزایش دهد.

۷- مرحله عمل و عملکرد^(۲): این مرحله شامل فراهم ساختن موقعیتی است که، فراغیر در آن، بتواند دانسته‌ها و در کل، یادگیری خود را به نمایش بگذارد، تا اینکه یادگیری اش مورد سنجش قرار گیرد و امکان استنباط درباره آن مقدور شود. معلم با طرح سوالات مختلف، به صورت شفاهی یا کتبی به فراغیران، می‌تواند، از تغییر رفتار آنها آگاه شود. در دیگاه شناخت گرایی، بهتر است که طرح سوال در مفهومی پس از گذشتن فاصله زمانی از تدریس آن انجام گیرد؛ زیرا که اگر بلافاصله پس از تدریس سوال شود، ممکن است فراغیر از حافظه کوتاه مدت خود استفاده کند و پاسخ را بر مبنای ثبت شده در آن ارائه دهد؛ در حالی که پس از گذشت مدت، زمان معین، هر چند کوتاه، پاسخ ارائه شده به اختیال بسیار زیاد به حافظه دراز مدتی او مربوط خواهد بود.

خلاصه اینکه، ارائه تکالیف، درسی و اصلاح بعدی آنها توسط معلم، انجام ارزشیابی‌های کوتاه، ارائه پروردگار به فراغیران، طرح مسائل خاص سجهت محل و انجام آزمایش در آزمایشگاه، سهمه‌گیری از استدلال در مرحله عمل و واکنش از تدریس، مورخ استفاده قرار گیرند.

۸- مرحله بازخورد و تقویت^(۱): بازخورد، عاملی بسیم در اصلاح و تقویت یک سیستم است؛ در واقع، عامل بازخورد از چگونگی عملکرد سیستم خبر می‌دهد؛ اگر عملکرد سیستم با اهداف آن هماهنگ داشته باشد، بازخورد به وجود آمده را بازخورد مثبت می‌گویند، که عامل تقویت سیستم است. اگر بازده و تیجه سیستم از هدف آن فاصله داشته باشد، بازخورد منفی ایجاد می‌شود، که می‌تواند از متلاشی شدن آن سیستم جلوگیری کند، زیرا بازخورد، مشتمل اطلاع از تیجه عمل و تلاش در اصلاح آن می‌باشد.

در بسیاری از موارد، فراگیران درستی یا نادرستی واکنش و عملکرد خود باشک و تردید می‌نگرند و به اخذ بازخورد نیاز دارند. مثلاً وقتی فراگیری سوالی را جواب می‌دهد، ممکن است تسبیت به درست بودن آن مطمئن نباشد؛ حال اگر معلم با ایما و اشاره به او بفهماند که جواب ارائه شده‌اش درست است، یک نوع قوت قلب در او ایجاد می‌شود و با اعتماد به نفس بیشتر به ارائه جواب ادامه و آن را گسترش می‌دهد. در حالت دیگر، وقتی بفهمد که چولیش نادرست است چه بسا در اصلاح آن بکوشد و جواب را، متنها به صورتی دیگر، مطرح سازد. برخی از واکنشها بازخوردی خودکار دارند، ولی در بعضی دیگر، معلم باید چنین بازخوردی را برای فراگیران فراهم مسازد. این بازخورد با نوشتن اشکالات در تکالیف درسی، اوراق امتحانی و یا توسط ارتباط کلامی (گفتن) و غیر کلامی (اشارة‌ها و حرکات) میسر می‌گردد.

روش‌هایی از شناخت گرایان در تدریس

علی‌رغم تأکید شناخت گرایان بر قعال بودن فراگیر و سهیم شدن وی در یادگیری، در چگونگی اجرای آن اختلاف نظر دارند. برخی روش مکافه‌ای و عده‌ای روش توضیحی کلامی و دریافتی^(۲) را در تدریس پیشنهاد می‌کنند. از میان شناخت گرایان صاحب نفوذ در تدریس و بویژه در برنامه‌ریزی ترسی می‌توان از برونز، گانیه و آزویل نام برد. برونز یادگیری مکافه‌ای را مطرح می‌کند و نظریات وی، ستون فقرات و بنیان اکثر پر نامه‌های درسی و چگونگی امر آموزش را تشکیل می‌دهد. گانیه در برنامه‌ریزی علوم دوره‌های ابتدایی «با

رویکرد روشی علم^(۱) «فعالانه شرکت داشت داشت و در مسائل آموزشی نظریه ارائه محتویات و موضوعات درسی در حالات مسلسله مراتبی^(۲)، تعزیه و تحلیل و ظایف^(۳) و چگونگی تدریس مشهور است. او به نوعی از روش مکافهه‌ای تأکید دارد که مستلزم راهنمایی و برآوردن پیش نیازهای ضروری باشد. آزویل طرفدار تدریس به حالت توضیحی است و با طرح یادگیری معنی دار^(۴) و پیش سازمان دهنده، نقش بسزایی در چگونگی کاربرد روانشناسی در تدریس داشته است. شولمن^(۵) (۱۹۷۰) اهداف و روش برآورد این اهداف را از دیدگاههای صاحب‌نظران مذبور مورد مطالعه قرار داده است که در شکل ۳-۲ دیده می‌شود.

جریان (روش) برآیند

دریافتی	آزویل	گانیه
مکافهه‌ای		برونز

شکل ۳-۲ ماتریکس ۲×۲ شولمن

از بررسی شکل ۳-۲ روشن می‌شود که هدف برونز و گانیه «أخذ و درک روش‌های علمی نظری استنباط کردن، پیش‌بینی نمودن، کنترل متغیرها و ایجاد فرضیه می‌باشد، که خود، به وجود آورده برآیند یا محصولات علمی هستند؛ در حالی که آزویل به برآیند علمی نظری اخذ مفاهیم، اصول و مفاهیم کلی تکیه می‌کند و معتقد است که توسط این برآیندها است که درک و اخذ روش‌های علمی برای فراگیر میسر می‌شود. از لحاظ برآورد اهداف مذکور، برونز به یادگیری مکافهه‌ای و آزویل و گانیه به نوعی یادگیری دریافتی معتقدند. گانیه چنین یادگیری دریافتی را به نام یادگیری مکافهه‌ای راهنمای شده و آزویل یادگیری معنی دار و به نام الگوی

۱ - science as a process approach

۲ - hierarchy

۳ - task analysis

۴ - meaningful learning

۵ - Shulman

* گانیه تا سال ۱۹۷۵ همانند آزویل به اخذ یادگیری برآیندی با محتواهی معتقد بود، ولی بعد از آن تغییراتی به وجود آورد و

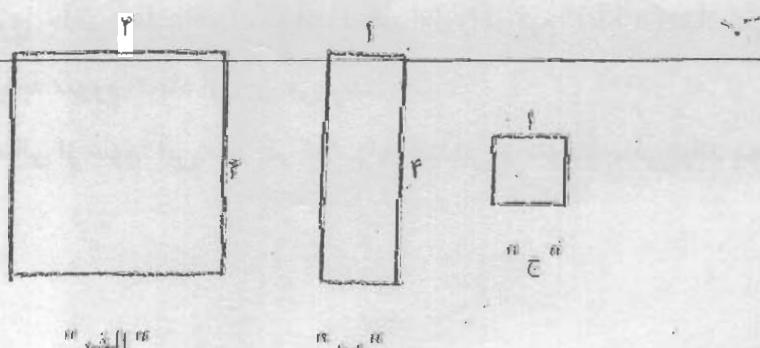
به یادگیری روشی گرامش پیدا کرد.

پیش سازمان دهنده مطرح می‌کند. گفتنی است که چنین تقسیم‌بندی هم، چندان درست نیست؛ زیرا که مجاہیگاه هر یک از سه فرد مذکور در شکل ۲-۳، نشانه‌ای از تاکید آنها است؛ به عنوان مثال، وقتی که آزویل بر محتوا علمی تأکید می‌کند، روش را فراموش نمی‌کند، بلکه با ارائه محتوا، برآورده چنین اعری را امکان پذیر می‌داند.

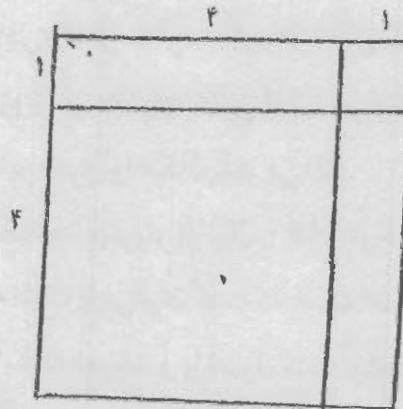
برونز: یادگیری مکافهای برونز از سال ۱۹۶۰ توجه بسیاری از استادان تعلیم و تربیت را به خود جلب نموده است و می‌توان گفت که هسته اصلی تدریس و بویژه تدریس علوم را تشکیل داده است. متاسفانه تعریف و یا اصول کاملاً مشخصی از این نوع یادگیری و به دنبال آن تدریس به روش مکافهای، ارائه نشده است. هر فردی آن را به گونه‌ای تعبیر و تفسیر می‌نماید؛ در نتیجه، در عمل با روشهای مکافهای متفاوت و متفاوت روبرو می‌شویم. گاهی ممکن است معلمی تصویر نماید که، از روش فوق در امر تدریس خود استفاده می‌کند؛ در حالی که ممکن است چنین نباشد. پس یادگیری مکافهای چیست؟ چه طور می‌شود از آن در کلاس درس استفاده نمود؟ در جواب به این سوالات و نظایر آنها، نمونه‌هایی از تدریس به روش مکافهای، در زیر ارائه می‌شود تا به درک مطلب کمک نماید:

۱- مثالی از ریاضیات: برونز با هم کاران خود (۱۹۶۶) در کلاس ابتدایی، تخته‌های مستطیع را به شکلهای مریع بزرگ و کوچک و مستطیل به شکلهای زیر به دانش‌آموزان می‌دهند. فرض می‌کنیم که طول یک ضلع مریع بزرگ ۴ و مریع کوچک ۱ متری متر و طول مستطیل ۲ و عرض آن ۱ متری متر بیش از دانش‌آموزان خواسته می‌شود که با استفاده از این سه نوع تخته (به تعدادی که دلشان بخواهد) مریع بزرگتر از مریع الف بسازند.

دانش‌آموزان، مثلاً مریع «د» را می‌سازند. از آنها خواسته می‌شود که مساحت مریع «د» را حساب کنند. مساحت مریع «د» مساخته شده توسط فراگیران به قرار زیر محاسبه می‌شود:



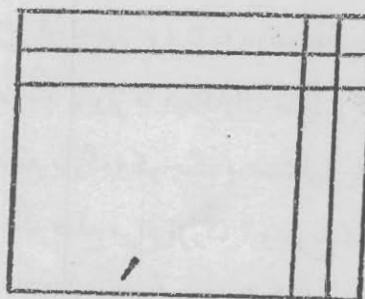
$$(4+1)^2 = (4+1)(4+1) = 16 + 1 + 2 \times 4 = 4^2 + 1^2 + 2 \times 4 = 25$$



مربع "د"

از آنها دوباره خواسته می شود که مربعی بزرگتر از «د» را هم بسازند و مساحت آن را نیز حساب کنند، بفرض مربع «ه» توسط فراگیران تهیه و مساحت آن نیز به قرار زیر محاسبه می شود.

$$(4+2)^2 = (4+2)(4+2) = 16 + 1 + 1 + 1 + 1 + 4 + 4 + 4 = 16 + 3 \times 4 + 4 \times 4 = 4^2 + 2^2 + 4 \times 4$$



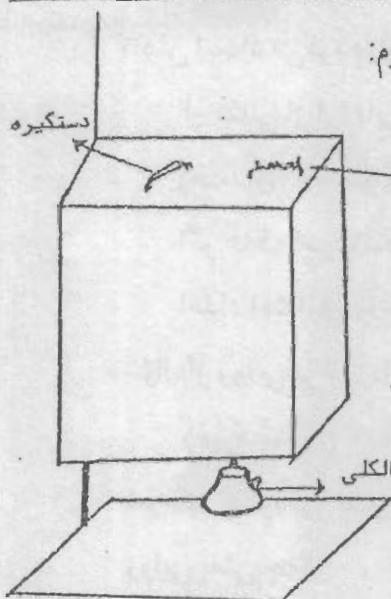
مربع "ه"

برونز فرهنگ می کند که با افزایش اعداد ۴ و ۳ و ۲ و ۱ در معادله یعنی $(4+1)^2$ ، و ... فراگیران در می یابند که تعداد مستطیلهاي «ب» به ترتیب ۸ و ۶ و ۴ و ۲ و تعداد مربعهاي «ج» نیز ۱۶ و ۹ و ۴ و ۱ می شود و در تیجه الگویی را در بین آنها تعیین می کنند. در واقع پس از کشف الگوی خاصیت، علی رغم اینکه آنها اتحاد اول را در فرم $(a+b)^2$ نشان نمی دهند، ولی، در

کشف خود به مفهوم اتحاد اول پی می برند.

- مثالی از علوم: این مثال در کلاس‌های ابتدایی و متوسطه، می تواند به اجرای آن در آید

(اقتباس از کرین و ساندز^(۱)). موارد و دستورهای لازم:



۱- ظرف فلزی خالی (شکل مقابل).

که از ورقه نازک فلزی ساخته شده است.

۳- ریختن مقداری آب در ظرف

۴- قرار دادن چراغ الکلی در زیر ظرف و روشن کردن آن.

۶- به هنگام جوش آمدن آب، در ظرف با چوب

پنبه محکم بسته و چراغ الکلی فوراً خاموش می‌گردد.

۵- علامت گذاری کردن چوب پنبه بر حسب فرو رفتن

به ظرف (مدرج کردن).

طرح سوالات بسته

۱- چرا آب را قبلاً در ظرف ریختند؟ استنتاج

۲- چه اتفاقی برای هواي درون ظرف افتاد؟

۳- به نظر شما، چه اتفاقی برای ظروفی که در حال سرد شدن اند پیش خواهد آمد؟

ایجاد فرضیه.

۴- شما چه چیزی را در ظرف مشاهده می‌کنید؟ مشاهده

طرح سوال باز:

۱- چه کاری را می‌توان انجام داد تا اینکه جداره ظرف زودتر فرو برود؟

پس از انجام سؤال و جواب، فرآگیران (به کمک معلم) نتیجه می‌گیرند که، حرارت سبب

تبخیر آب می‌شود و هواي داخل ظرف را متبسط می‌کند و چوب پنبه را به بیرون می‌راند.

يعنى فشار ایجاد می‌شود، از اینرو وقتی سرد می‌شود، هواي داخل نیز سرد می‌شود و در فشار

کاهش ایجاد می‌گردد. این کاهش نشار خلایی را در ظرف به وجود می‌آورد.

۲- مثالی از ارزیابی: منظور از روایی آزمون چیست؟

(مصدقاق) ۱- سوالات کلاسی باید از روایی مناسب برخوردار باشند.

اگر هدف این باشد که دانش‌آموزان بتوانند.

اعداد اعشاری را جمع کنند، سوالی شیوه ... = $\frac{1}{4} + \frac{1}{2} + \frac{7}{8}$ به آنها داده می‌شود؛ این

سوال از روایی برخوردار است. حال بنویسید که روایی چیست؟

(غیر مصدقاق) ۲- اگر هدف این باشد که دانش‌آموز باید دوچرخه سواری کند، سوالی داده

شود که چگونگی تعمیر لاستیک را بستجد، این سوال فاقد روایی است. حال بنویسید که

روایی یعنی چه؟

(مصدقاق) ۳- اگر هدف چگونگی راندن دوچرخه باشد و از فراگیر هم بخواهیم

دوچرخه‌ای را در حیاط مدرسه براتد، این سوال از روایی برخوردار است. حال چه فکر

می‌کنید؟...

آزمون ۱- می‌خواهیم که دانش‌آموزان تنظیم میکروسکوپ را یاد بگیرند. حال از آنها

خواسته می‌شود که چگونگی تنظیم میکروسکوپ را شرح دهند. آیا این سوال از روایی

برخوردار است؟ اگر جواب بلی باشد، درست نیست.

مثالهای دیگر زیرین را بخوانی.

(غیر مصدقاق) ۴- اگر هدف این باشد که فراگیران بتوانند نمونه‌ای از سوالات امتحانی را

تیهیه کنند و از آنها خواسته شود که چگونه می‌توان سوالات امتحانی را تهیه کرد؟ این سوال

فاقد روایی است. حال بگویید روایی یعنی چه؟

اگر مصدقاق و غیر مصدقاقها کافی نباشد، تعداد دیگری از آنها را نیز ارائه می‌دهیم تا

فراگیران روایی را تعریف و مفهوم آن را درک کنند.

مثالهای عربور عی توان اصولی را، به شرح زیر در یادگیری مکائنهای استنباط

نمود:

الف - شر هر سه مثال، معنی بر این است که یادگیرنده در اثر روش‌های یافتن و یا جریان

کشیده به ترتیب و یا براحتی عملی نمایل آید. در این باره، با توجه به نظر بر و نظر، به خوبی می‌توان

گفت که، «دانش موجود در لایلای صفحات کتابها و نوشهای پر حجم و در سینه دانشمندان، همه در اثر فعالیت فکری یا جریان اخذ دانش به وجود آمده است.» از این‌رو در تدریس برای اینکه حافظه فراگیران را از تایع علمی پر نسازیم و آن را شبه کتابخانه کوچکی نکنیم، باید فراگیران را با روش‌های علمی و راههای یافتن همان تایع (دانش) آشنا کنیم و به آنها آگاهی کامل دهیم تا در امر یادگیری سهیم شوند و فکر خود را فعالانه به کار گیرند.

ب - در تدریس به روش مکائنه‌ای، به نحوی می‌شود که فراگیر در موقعیت مسئله‌ای، و یا بهتر دگر^(۱) قرار گیرد. یا به تول برور تلاش یادگیرنده در این است که، حقایق دنیای خارج را با هدفهای درونی و تفکر خویش سازگار سازد. اگر این سازگاری و انطباق^(۲)، کامل نیاشد حالت تشویش و یا عدم تعادل در یادگیرنده به وجود می‌آید. در جواب به این عدم تعادل است که او تلاش می‌کند تا سیستم تفکرات خود را یا دنیای بیرونی هماهنگ کند و یا اینکه در تفکرات خویش سازمان جدیدی را به وجود آورد تا بین دنیای درونی و بیرونی تعادل^(۳) برقرار شود.

اگر مسئله‌ای مطرح نشود فرد به هیچ وجه دنبال آن را نخواهد گرفت. اگر موضوع جدید بیش از اندازه ماده و یا خیلی مشکل باشد، که هیچ نوع معنایی برای فرد یادگیرنده در بر تلاش نباشد، در این صورت مسئله‌ای در ذهن فراگیر مطرح نخواهد شد. پس آمادگی و یا داشتن زمینه مجدید از سوی فراگیران، امری ضروری است. ممکن است موضوعی برای فراگیران دویوهای دیبرستانی به عنوان مسئله درآید، در حالی که برای فراگیران دوره‌های ابتدایی بی معنی باشد.

ب - یادگیری مکائنه‌ای به یافتن چیزی که کاملاً مجدید باشد، محدود فیست و نیز برای کشف، می‌تواند اصول و وقایع کشف شده در طی قرون متفاوت نمی‌باشد. در این یادگیری از فراگیر انتظار نمی‌رود که، قاتلون تیوتون را، که خود او تمام وقت و زندگی اش و ایرانی کشف آن صرف کرده بود، کشف نماید. بلکه از اخواته می‌خواسته با احقران کشف، آشنا شود و در

برخورد با مسایل مختلف از آنها استفاده کند. یا اینکه فراگیر با سازمان دادن مجدد اطلاعات در درون ذهن، مفهومی جدید را شکل دهد.

ت - فعالیتهای فکری مورد استفاده در هر یک از مثالهای مذکور، که فراگیر به کار می‌گیرد، از یک نوع است، به قول برونر «فعالیتهای اندیشه‌ای در هر جایکسان است. [این امر] چه در میان پیشروان دانش و چه در کلاس‌های سوم ابتدایی... تفاوتی در نوع ندارند؛ تنها فرقشان در میزان انتزاعی و غیرانتزاعی بودن آنهاست.» و این بدان معنی است که تمام فراگیران در هر سنی می‌توانند از روش مکاشفه‌ای استفاده کنند.

ث - روش مکاشفه‌ای به کار رفته در این مثالها، با همدیگر فرق دارند، در مثال ۱ فراگیر از راهنمایی‌های کمتری برخوردار بوده و با روش مکاشفه آزاد، مسئله را دنبال نموده است؛ در حالی که در مثال ۲ و ۳ معلم راهنمایی‌ای لازم را در موقع نزوم انجام می‌دهد؛ و کلاً حالت سازمان یافته‌ای در این فعالیتها مشاهده می‌شود، که به روش مکاشفه‌ای راهنمایی شده نیز معروف است. متاسفانه روش نبودن راههای روش مکاشفه‌ای در تدریس، استفاده آن را تا حدودی دشوار ساخته است.

ج - بدیهی است که مطالب و موضوعات کمتری را با استفاده از روش اکتشافی می‌توان تدریس نمود، ولی به احتمال زیاد درک عمیق موضوعات در این روش امکان پذیر می‌گردد. این مسئله خود سوالی را به شکل زیر مطرح می‌سازد که «اگر موضوعات کمتری به روشهای دیگری تدریس شوند، در چنین حالتی احتمال درک عمیق در این موضوعات وجود ندارد؟» این خود می‌تواند موضوعی قابل پژوهش در آینده باشد.

علی‌رغم انتقادهای زیادی که بر روش مکاشفه‌ای در تدریس شده است، برونر فوائد کلی آن را در چهار قسمت اصلی، تعیین کرده است. که در زیر بررسی می‌شوند:

- ۱- سبب افزایش قوه تفکر می‌شود و فراگیر به مهارت‌های کلی حل مسئله تسلط می‌یابد. به عبارت، دیگر «یادگیری چگونه یاد گرفتن» را می‌آورد. فراگیر در سازمان و ارتباط دادن اطلاعات به همدیگر تلاش می‌کند و نیز از اطلاعاتی که به درد نمی‌خورند، دوری می‌جزیل.
- ۲- ارتباط دادن پژوهشها به یکدیگر، سبب می‌گردد که فراگیر الگویی را بین دانسته‌ها و... استنباط کند و در نتیجه، نوعی تقویت یا پاداش یابی درونی در خود احساس نماید. فراگیر

شکست و موقتی را همانند اطلاعات می‌بیند و عنوان تنبیه یا پاداش برای او مطرح نمی‌شود.
۳- تمرين دور روش مکافهای سبب فعال شدن فرآگیر در یادگیری می‌شود و از این‌را،
روشهای اکتشاف در ذهن فرآگیر نقش می‌بندند، که در یادگیریهای آینده می‌تواند آنها را مورد
استفاده قرار دهد.

۴- سبب کمک به فرایند اطلاعات در حافظه می‌شود. فرآگیر در اثر این روش، مواد
یادگیری را وارد ساختار شناختی خود می‌کند و در نتیجه، حالت بازیافت آن، بهتر و راحت‌تر
انجام می‌پذیرد. همان‌طوری که پیشتر نیز اشاره شد، پژوهش‌های متفاوت توانسته‌اند فواید
یادگیری مکافهای را به طور کامل تأیید نمایند. شاید چنین نقصی در تعریف تدریس
مکافهای و چگونگی اجرای آن در کلاسها باشد.

گروهی، در عمل برخی روشهای خاص، نظیر روش پژوهشی و یا روش دعوت به
پژوهش، بویژه در کامنهای علوم طبیعی و عده‌ای روش حل مسأله‌ای یا الگوی مشکل‌گشایی
را مطرح می‌نمایند و یا جایگزین روش مکافهای برونز می‌کنند، که چنان‌دان تفاوت عمده‌ای با
یکدیگر ندارند.

برونز درباره تصوّرات ذهنی هر فرد از پدیده‌های جهانی، سه مرحله را همانند مراحل
رشد پیازه مشخص نموده است: اول - مرحله به «عمل در آوری»^(۱) می‌باشد، که گوడک در این
مرحله، واقعیت را در انجام واکنش مهارتی نشان می‌دهد. مثلًاً چرخاندن توپ را تکان دادن
جفجه را درک می‌کند. این مرحله بیشتر با مرحله حسی - حرکتی و مرحله پیش از اعمال
واقعی مورد بحث پیازه هماهنگی دارد. دوم مرحله تصویری^(۲) است که، استفاده از تصوّرات
و یا آشکال، در نشان دادن شیئی اصلی و یا عقیده‌ای امکان‌پذیر می‌گردد. در این هر مرحله کودک
محبوب نیست که اشیا را در دست داشته باشد و قدرت یادگیری توسط دیدن، نهایش و یا
تصاویر، افزایش پیدا می‌کند. این هم تا حدودی با مرحله اعمال واقعی منظور پیازه قابل
 مقایسه است. سوم مرحله رمزی و هلایسی^(۳) است که شامل استفاده از زبان در نشان دادن

عقیله، پدیله، یا شیئی می‌باشد و از بالاترین انتزاع برخوردار است که با مرحله تفکر صوری پیازه هماهنگی دارد.

این سه مرحله در هر سنی می‌تواند اتفاق بیفتند؛ مثلاً اگر با مسائلهای مشکل مواجه شویم جهت درک آن، بیشتر از مرحله تصویری و یا به عمل درآوری استفاده می‌کنیم، به عبارت دیگر وقتی نتوانیم آن را توسط حالت نمادی حل کنیم، مجبور می‌شویم، نمودار، شکل وغیره را در مورد آن رسم و درک کنیم. آنچه از سه مرحله یاد شده بر می‌آید این است که، میزان استفاده از مراحل ۱ و ۲ در سنین پایین تر بیشتر و در سنین بالاتر کمتر می‌شود. تفاوت عمله نظریه پیازه و بروونر در همینجا است؛ یعنی فردی که به سطح بالای رشد تفکر انتزاعی هم رسیده باشد در یادگرفتن، از هر سه وجه مزبور به نحوی استفاده می‌کند، به طوری که آستین^(۱) (۱۹۷۴) تحقیقی در یادگیری آمار دانشجویان دوره‌های لیسانس (که زمینه ریاضی کمتری را داشتند) انجام داد و نتیجه گرفت که، تدریس این درس به حالت نمادی، مشکلاتی را در یادگیری ایجاد کرده و بهره‌گیری از تصاویر و نمودار در درس مزبور، تسهیلات بسیار زیادی را در یادگیری فراهم می‌آورد. دومین تفاوت را می‌توان در معتقد بودن بروونر به اینکه رشد هوشی توسط فرهنگ انتقال می‌یابد و محیط خارجی از جمله تعلیم و تربیت در رشد هوشی دخالت بیشتری را دارد؛ مورد مطالعه قرار داد. یعنی بروونر معتقد است که مراحل رشد را می‌توان متاب بخشد، از این‌رو با تأکید بر سه مرحله یاد شده و اینکه این مراحل قابل انتقال به هم‌دیگر هستند، بروونر می‌گوید که: هر موضوعی در هر سنی به نحوی قابل تدریس است.^۲ چنین امری را می‌توان در مثال یک مربوط به ریاضیات (تدریس اتحاد اول) به خوبی مشاهد کرد که در آن، موضوع، به شکل واقعی و تصویری مطرح می‌گردد و درک همان مفهوم را، با تأکید کمتر به مرحله نمادی امکان پذیر می‌سازد.

گانیه: او یاقنه‌های مختلف را در یادگیری بررسی می‌کند و آن را در توانایی انجام چیزی می‌داند که فرآگیر، قابل‌نمای توانست انجام دهد. این امر به یادگیری مسلسله مراتبی مستتبه می‌گردد؛ به عبارت دیگر یادگیریهای جدید به یادگیریهای پیشین و ماده‌تر بستگی دارند. در

این زمینه گانیه هشت نوع یادگیری از ساده به مشکل را مشخص نمود. بعد در سال (۱۹۷۷) آنها را به شش نوع که در زیر با ختصار بررسی می‌شوند کاهش داد. قابل ذکر است که هر کدام از یادگیریهای مراحل پایین تر، پیش نیاز یادگیری بعدی بوده و تأکید بیشتر آنها بر حوزه شناختی^(۱) است؛ اما به شکل غیر مستقیم به حوزه احساسی^(۲) و روانی حرکتی^(۳) نیز مربوط می‌شوند. قسمت اعظم یادگیریهایی که در مدرسه اتفاق می‌افتد، از همان سنخ هستند و یادگیریهای ششگانه را در بر می‌گیرند.

۱- یادگیری زنجیره‌ای^(۴): در این نوع یادگیری یک سلسله از واکنشهای فرد، با هم هماهنگ می‌شوند و ارتباط پیدا می‌کنند و زنجیره‌ای را به وجود می‌آورند. این نوع یادگیری می‌تواند به حالت مهارتی و کلامی باشد. از زنجیره مهارتی می‌توان به مثالهایی مانند، شنا کردن، نگهداشتن مواد، بریدن شیشی، روشن کردن لامپ و غیره اشاره نمود، که در آنها یک سلسله واکنشها با هم ارتباط پیدا می‌کنند تا امکان وقوع کارهای مزبور را فراهم سازند. زنجیره کلامی نیز همان ارتباط واکنشها است که در حالت کلامی ظاهر می‌شود و ممکن است حالت بسیار ساده‌ای داشته باشد و از ترتیب کلماتی نظیر «بیا اینجا» و «بروینشین» تشکیل شده و یا پیچیده‌تر بوده باشد و شامل حفظ تعریفهای مختلف کلمات، حفظ تمامی کلمات در یک شعر طولانی و نظایر آنها گردد. باید توجه داشت که در این حالت ارتباطی بین کلمات و سایر واقعیتها چندان درک نمی‌شود و معنی دار هم نیستند.

۲- یادگیری تمیز دادن^(۵): یک سلسله رفتارهایی که فرآگیر را قادر می‌سازند تا بین دو یا چند محرك تفاوت و شباهت قایل شود، بر یادگیری تمیز دادن او دلالت می‌کند. زنجیره کلامی یا مهارتی، پیش نیاز این یادگیری است. معمولاً فرق‌گذاریهای فیزیکی، مانند مقایسه رنگهای مختلف، تفاوت، تن صدایهای مختلف در او اخر سال اول ابتدایی و فرق‌گذاریهای پیچیده‌تر مانند، تفاوت بین بافتها در دروس زیستی و یا تمیز دادن صدایهای مختلف موتور مانشین از دروس دوره‌های هنرستانی در کلاس‌های بالاتر یادگرفته می‌شوند.

۱ - cognitive domain

۲ - affective domain

۳ - psychomotor domain

۴ - chaining

۵ - discrimination learning

۳- **یادگیری مفاهیم واقعی**^(۱): گانیه (۱۹۷۷) می‌گوید که «می‌توان مفهوم یک سری از اشیاء یا پدیده‌ها و یا جریانها را برخسب عناصر مشترک آنها تعریف کرد.» (ص ۵۱). وقتی ویژگیهای مشترک اشیا مانند شکل، اندازه وغیره قابل دیدن یا مشاهده باشد، در این صورت مفهوم تشکیل شده را واقعی می‌گویند. این مفهوم وقتی یادگرفته می‌شود که فرد بتواند کیفیت شیئی را مشخص کند و یا سازمان دهد. مفاهیمی نظیر ماشین، صنعتی، درخت و... از این نوعند.

یادگیری، تمیز دادن پیش نیاز این مرحله است و اگر نتوان بین اشیا فرقی قابل شد، در این صورت درک ویژگیهای مشترک و طبقه‌بندی نیز امکان پذیر نخواهد بود.

۴- **مفاهیم تعریفی**^(۲): این مفاهیم وقتی یادگرفته می‌شوند که، فراگیر بتواند، چیزی را توسط تعریف مشخص نماید. به عبارت دیگر، وقتی ویژگیهای بارز مفهومی قابل مشاهده نباشد و فرد بتواند آنها را توسط تعریف-مشخص سازد-به مرحله توانایی یادگیری مفاهیم تعریفی تایل آمده است؛ مثالهایی مانند: دوست، دانش، الکترون،... جزو مفاهیم تعریفی می‌باشند. پیش نیاز این نوع یادگیری، چگونگی ارتباط کلامی (یا زنجیره‌های تکلمی) و فرق‌گذاری می‌باشد. گانیه معتقد است که بسیاری از مفاهیم یادگرفته شده در مدارس، از همین نوعند، که کم و بیش حالت انتزاعی دارند و توسط کلام قابل تعریف می‌باشند.

۵- **یادگیری اصول و قواعد:** وقتی فراگیری بتواند بین دو یا چند مفهوم، ارتباطی منظم برقرار سازد و پدیده‌ای را برحسب آن توضیح دهد و یا پیش‌بینی نماید، به یادگیری اصول و قواعد تایل شده است. فرض کنید که فراگیری، مفهوم آب، تبخیر، حرارت را یادگرفته باشد، اگر او بتواند ارتباطی بین این دو مفهوم، مانند «آب در اثر حرارت تبخیر می‌شود» را به وجود

۱ - concrete concepts

* تقسیم پذیری مفاهیم خواه رکمن (رجهان، پیراهن) بحدال درست نیست؛ زیرا تمامی مفاهیم انتزاعی هستند و با ذهن آنها را انتزاع می‌کند. از این‌وگفت که امونه‌هایی از یک سری مفاهیم را می‌توان به طور مستقیم مشاهده کرد. اگر یک عدد مفاهیم مشاهده، مستقیم دلوار است و غالباً به شکل غیرمستقیم به وجود راه آنهاست. می‌باید و مظلوم از مفاهیم عینی، همان دسته اولیه و مفاهیم تعریفی ندمسته درون عین باشد.

۲ - defined concepts

آورد، در این صورت به یادگیری اصول و قواعد موفق شده است.

همان طور که مشخص است، پیش نیاز و یا لازمه این نوع یادگیری، یادگیری مفاهیم می باشد و اگر مفاهیم بدرستی درک نشده باشند، اصول حاصل از آنها نیز بخوبی قابل درک نخواهد بود.

۶- یادگیری حل مسأله و قواعد عالی (سطح بالا): اگر فراگیری دو یا چند اصل را با کمک و یا با اندک راهنمایی، در یک جا قرار دهد و به هم مرتبط سازد، به یادگیری حل مسأله موفق شده است. حل مسأله و یا اصول کلی، به کاربرد اصول در موقعیت جدید محدود نمی شود، زیرا وقتی مسأله ای حل می شود، دانش جدیدی نیز اخذ می گردد و توانایی فرد افزایش می یابد. حل مسأله بالاترین نوع یادگیری است و مستلزم یادگیری بسیاری از مهارت‌های پیشین می باشد.

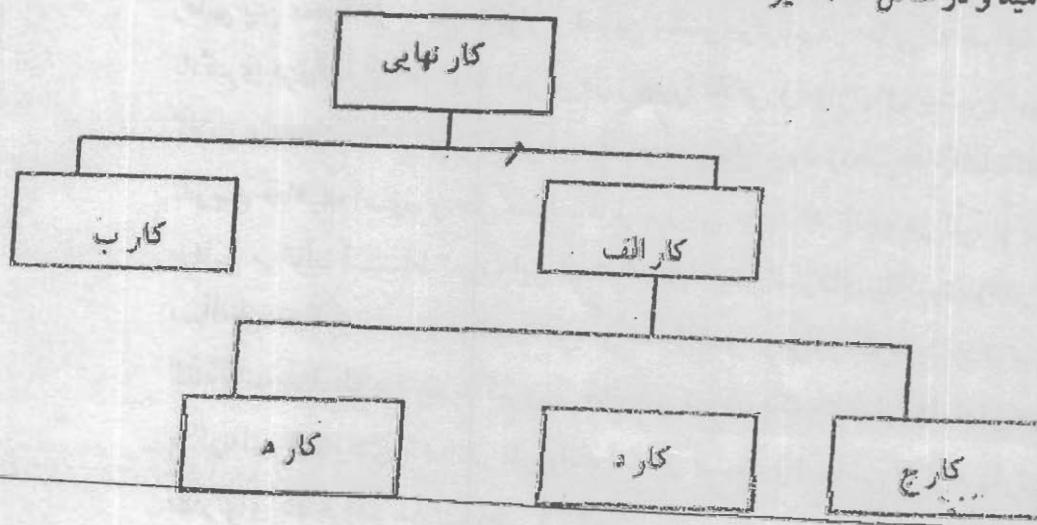
در فراهم ساختن شرایط کلی بیرونی، یعنی تدریس، جهت-به-فعالیت و اداشتن شرایط درونی (یادگیری) برای تمامی مراحل ششگانه، می توان بر حسب موقعیتهاي مختلف از کاربرد روان‌شناسی شناخت گرا و نیز رفتارگرا استفاده نمود. روش نمودن هدف برای فراگیران، برآورد پیش نیازها، جلب توجه، ایجاد بازخورد و تقویت در تمامی مراحل مذکور دخالت دارند، اما هر یک، ویژگیهای خاص خود را دارد؛ مثلاً در یادگیری زنجیره‌ای تداوم و فاصله زمانی بین محرك و پاسخ، تکرار و تمرین بیشتر مؤثرند، در حالی که شرایط بیرونی برای یادگیری فرق‌گذاری، می تواند تمرین در زنجیره کلامی و مهارت‌های پیشین، تمرین در زنجیره کلامی و مهارتی مشابه و یا مربوط به هم و معنی دار بودن زنجیره‌ها باشد، که در چگونگی تدریس مفاهیم، اصول و حل مسأله، قابل بررسی می باشد. آنچه در کل، از یادگیری سلسله مراتبی می توان استنباط نمود، این است که باید پیش نیازهای یادگیری را در یک عمل و یا مسأله‌ای، به طور منظم و مرتب تجزیه و تحلیل نمود و برآورد کرد. بدین ترتیب، در واقع، به گفته گانیه «سلسله مراتب یادگیری.... مشخص نمودن یک سری از مهارت‌های هوشی است که، به گونه‌ای طبقه‌بندی شده‌اند، تا توانند انتقال مثبت و اساسی را از مهارت‌های پایین به مهارت‌های بالا فراهم سازند» (ص ۲۳۹).

از آنجا که مهمترین ویژگیهای مهم رشته‌های مختلف علوم، در ماهیت سلسله مراتبی آنها است، از اینرو تعیین پیش نیازها و سلسله مراتب یادگیری در تدریس آنها می تواند مؤثر واقع شود. در زیر به خلاصه‌ای از چگونگی مراحل سلسله مراتبی اشاره می شود:

۱- در این روش، تلاش می‌شود تا ساده‌ترین عناصر یادگیری تعیین گرددند. از این‌رو مهارتهای پیچیده به ساده تجزیه می‌شوند، تا به ساده‌ترین آن مانند محرک و پاسخ (S-R) پرسید.

۲- مهارتهای سطح پایین، به مهارتهای سطح بالا ارتباط دارند و یادگیری آن را آسانتر می‌سازند، در نتیجه انتقال عمومی در آنها مطرح می‌شود.

۳- حالت استقرایی (از جزء به کل) در مسلسله مراتب یادگیری کاملاً مشهود است. با توجه به عوامل یاد شده، باید اهداف تدریس در رفتارهای قابل مشاهده بیان شوند. این امر می‌تواند نخستین سؤال گانیه باشد که می‌پرسد پس از اتمام آموزش فراگیر، باید چه کاری انجام داد؟ «حال سؤال دیگر گانیه مطرح می‌گردد»: چه چیز را باید فراگیر از پیش بداند تا بتواند با آموزش و تدریس، توانایی انجام پذیرده جدید را پیدا کند؟ در جواب به سؤال دوم باید گفت که، هدفها و یا کارهای فرعی دیگری درباره هدف تهایی مشخص می‌شوند: تکرار گانیه در جزئیات مسئله و تجزیه و تحلیل آنها آنقدر ادامه می‌یابد تا ساده‌ترین توانایی‌ای که برای رسیدن به هدف نهایی لازم و ضروری است تعیین شود. چنین امری را گانیه به «تجزیه و تحلیل مهارت^(۱)» تعبیر می‌کند و می‌توان «تجزیه و تحلیل آموزشی» هم نامید و در شکل ۲-۴ نیز نشان داده شده است.



شکل ۲-۴ سلسله مراتب مهارتی گانیه

پس از تجهیزه و تحلیل است که توانایی پیشین فراغیران در رسیدن به هدف نهایی، توسط پیش آزمون و یا طرح سوالات شفاهی تعیین می شود و آموزش از نقطه پایین آغاز می گردد. یعنی فراغیران توانایی انجام کارهای ج، د، و هرا داشته اند. یا اگر آنها مشکلاتی در کارهای فرعی یاد شده، داشته باشند، با انجام تمرینات مختصر می توان را رفع کرد و درس را با راهنمایی مرحله ای تدریس نمود.

ازوبل: آزوبل را می توان از مخالفان سر سخت یادگیری مکافهه ای دانست. او معتقد است که روش مکافهه ای وقت گیر است و شبیه مؤثری در ارائه مطالب درسی نمی باشد؛ زیرا فراغیران با توجه به گرایشها ذهنی خود، ممکن است، فقط به یک بعد مسأله توجه کنند و به نتیجه گیری بپایه یا نادرست روی آورند. خلاصه اینکه ارائه دروس مختلف، بخصوص علوم طبیعی، به صورت انتخابی و سازمان یافته، مهمتر از ارائه آن در شکل روش پژوهشی است.

مشاهده ها و پژوهشها انجام یافته در کلاسهای درسی اکثر کشورها، حاکی از آن است که بیشتر اوقات فراغیران، در گوش دادن به سخنرانی معلم صرف می شود. در ضمن تعداد شاگردان کلاسها روز به روز بیشتر می شود؛ و معلم نیز تحت فشار مدرسه قرار می گیرد، تا تدریس تمامی مطالب یا سرفصلهای کتاب را تمام کند. چنین مسایلی محدودیت خاصی را در تدریس به روش مکافهه ای ایجاد می کنند.

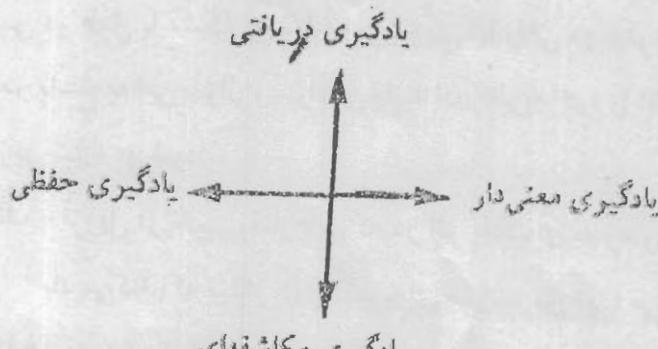
پس در عمل با مشکلاتی مواجه می شویم. آیا راهی در بهتر نمودن این امر وجود دارد؟ آزوبل در پاسخ به این سوال و سوالاتی مانند آن، نظریه خود را اظهار کرده است که به اصول آن در زیر اشاره می شود:

الف - آزوبل از تغییر رفتارهایی که در اثر یادگیری به وجود می آیند، به نام یادگیری کلامی^(۱) یاد می کند، که بیشتر در یادگیریهای مدرسه نیز دیده می شوند. برحسب این دیدگاه آنچه که در مدرسه یا خارج از آن پاد گرفته می شوند، بیشتر حالت دریافتی دارند و آینه دریافت، به حالت کلامی و یا گفتاری اتفاق می افتد.

ب - ساختار شناختی^(۱): مفاهیم کم و بیش پایداری هستند، که در ذهن از کل به جزء سازمان یافته‌اند. بدین ترتیب مفاهیم کلی در بالا و مفاهیم چزی به ترتیب پس از آن، سازمان پندی می‌شوند. چنین ارتباطی از روش قیاسی برخوردار نیست؛ زیرا که در این جریان مفاهیم چزی از مفاهیم کلی استنباط و استنتاج نشده‌اند. می‌توان گفت که نظریه کل به جزء آزویل، حالت عمومی به تخصصی را دارد.

پ - آزویل دو نوع یادگیری، یعنی یادگیری معنی‌دار و یادگیری حفظی یا طوطی‌وار را مطرح می‌کند. یادگیری معنی‌دار وقتی به وجود می‌آید که، مواد جدید یادگیری در حد اعلای خود، به ساختار شناختی و یا به شبکه دانستنیهای پیشین یادگیرنده بپیوندد، که در این در صورت، آن را (ساختار شناختی) وسعت می‌بخشد و توانایی فراگیر را در یادگیری بعدی افزایش می‌دهد. اگر این پیوند پلید نیاید، یادگیری حفظی و طوطی‌وار^(۲) به وجود خواهد آمد. این دو نوع یادگیری می‌تواند، هم در یادگیری مکاشفه‌ای و هم در یادگیری دریافتی و توضیحی دیده شوند که، در دو محور مطابق شکل زیر نشان داده شده است.

از در محور مزبور بخوبی مشخص است که هر دو نوع یادگیری معنی‌دار و حفظی می‌توانند حاصل یادگیری دریافتی چون مخترانی و یادگیری مکاشفه‌ای باشند.

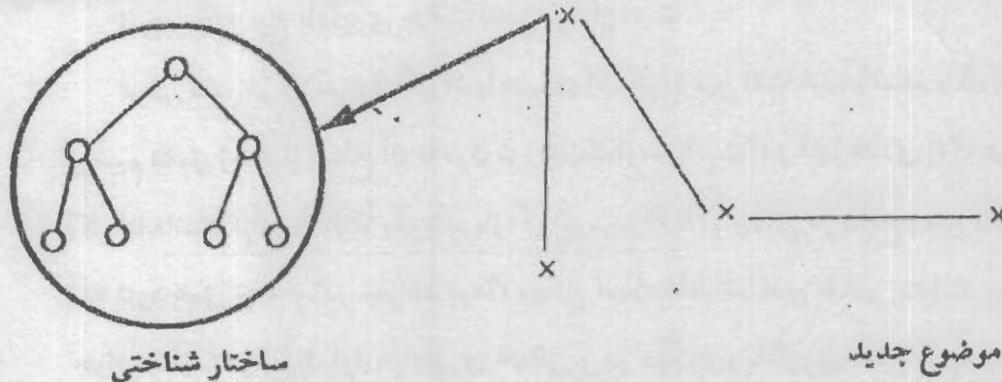


شکل ۳-۰ ممحورهای یادگیری معنی‌دار و حفظی

پس بین دو نوع یادگیری حالت نسبی برقرار است.

فرض کنیم در کلاسی، فراگیران با مشخصات کره زمین آشنا شده باشند. حال اگر از آنها پرسیم «عمق زمین از سطح آن تا مرکزش چند کیلومتر است؟» و آنها عددی را که در کتابشان ذکر شده است برای ما دقیقاً بگویند. باز اگر پرسیم که «اگر چاهی در سطح زمین تا به مرکز آن زده شود عمق چاه چقدر خواهد بود؟» ممکن است فقط تعدادی خاص بتوانند به آن سؤال جواب دهند. در سؤال اول، یادگیری حفظی و در دیگری، یادگیری معنی دار به وجود آمده است. یا اینکه از فراگیری بخواهیم که عدد $11 \times 14 = 154$ را نشان دهد؛ حال اگر این سؤال را مطرح کنیم که فرضًا: ۱۱ نفر، هر کدام موادی به قیمت ۱۴ ریال خریده اند در مجموع برای خرید مواد چقدر پول پرداخته اند؟ اگر وی تواند پاسخ درست دهد، در این صورت مسئله ضرب رابه حالت حفظی، و در صورت دادن آن را به شکل معنی داری یاد گرفته است.

۵- پیش سازمانی^(۱) (پیش سازمان دهنده)، اگر موضوع درسی طوری سازمان داده شود که حالت کلی و مسلسله مراتبی داشته باشد و این حالت کلی، به ساختار شناختی ارتباط پیدا کند، از پیش سازمانی استفاده شده است. پیش از این نیز گفته شد که سرمایه دانش و آگاهی هر قردمی، به شکل مسلسله مراتبی در ذهن او سازمان می یابد. وقتی دانش جدیدی، به نحوی سازمان داده شود، تا ارتباطی با همان ساختار شناختی داشته باشد، یادگیری معنی دار به وجود می آید. جیhest روشن شدن موضوع به شکل زیر توجه کنید:



شکل ۶-۲ چگونگی پیش سازمانی

در این شکل موضوع **X** طوری سازمان یافته است که رأس آن حالت کلی دارد. و این حالت کلی به یکی از مفاهیم سلسله مراتب ساختار شناختی ارتباط پیدا کرده یادگیری معنی داری را به وجود آورده است. پس در پیش سازمانی، باید محتویات و یا ایده‌ها تسبیت به مواد جدیدی، که به دنبال آنها می‌آیند از انتزاع بیشتر و جامع تری برخوردار باشند. در این صورت ابتدا مفاهیم، اصول، نظریه‌ها، مدل‌های تفکری مطرح می‌گردند، و فرعیات مربوط به آنها به ترتیب پس از آنها ارائه می‌شوند؛ به عنوان مثال در مدل زنجیره غذایی، اول خود زنجیره مطرح می‌شود و سپس مفاهیمی مانند: مصرف کننده، تولید کننده، تخریب کننده، غذا، انرژی و... که به آن مربوط می‌شوند، در زمینه همان مدل به کار برده می‌شوند. از سوی دیگر پیش سازمانی، با توجه به آنچه که قبل از فراگیران یاد گرفته‌اند تعیین می‌گردد. در این روند، اگر فراگیران اطلاعاتی درباره گیاهان سبز (که تولید غذا می‌کنند و گیاهانی که سبزینه ندارند و به گیاهان دیگر وابسته‌اند) داشته باشند، در پیش سازمانی زنجیره‌ای غذایی بسیار مؤثر خواهد بود. مقدمه کتابهای درسی و خلاصه مطالب کلاس که، انتزاعی بودن و حالت کلی اش، همانند بقیه قسمتهای درس هستند و دانش پیشین فراگیران در آن دخالت داده نشده است، جزو پیش سازمانی محسوب نمی‌شوند. بر عکس مقدمه‌ای که همان موضوع را ترتیب کلی بیان می‌کند اگر بتواند فراگیر را در جریان کلی موضوع قرار دهد، از حالت پیش سازمانی برخوردار خواهد بود.

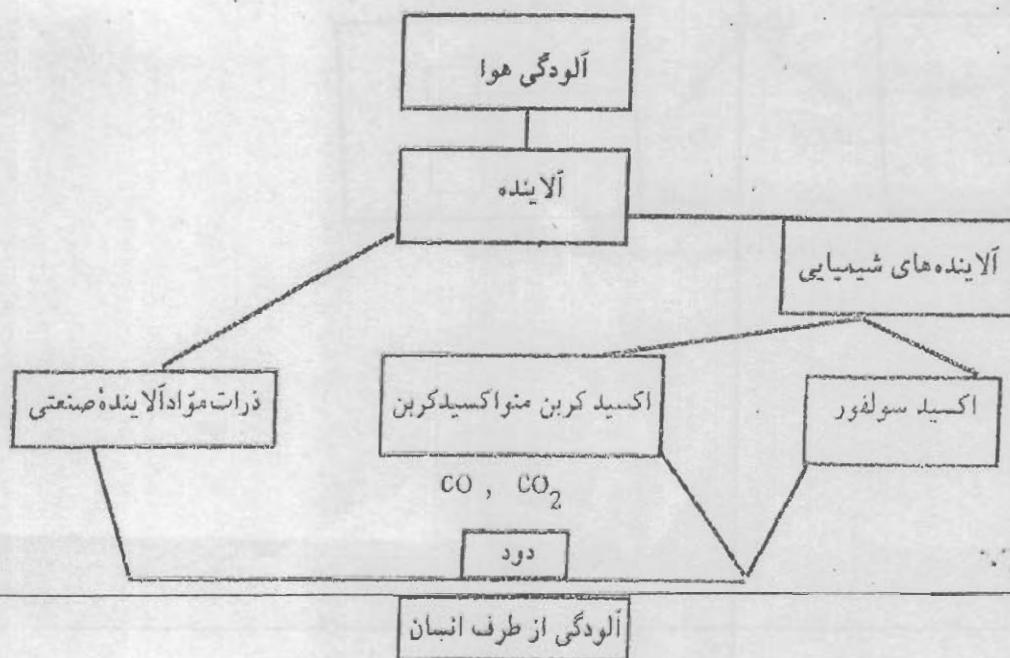
آزوبل (۱۹۷۸) معتقد است که در تدریس از دونوع پیش سازمان دهنده می‌توان استفاده کرد. وقتی که فراگیر، با مواد آموزشی جدید ناآشنا باشد، در این صورت بهتر است از پیش

سازمانی توضیحی^(۱) استفاده شود. اما اگر دانش آموز آشنایی نسبی با موضوع داشته باشد، از پیش سازمانی مقایسه‌ای^(۲) استفاده می‌گردد، که در آن شباهتها و یا تفاوت‌های موضوع جدید با قدیم در شکل کلی مطرح می‌شود. در کل، روش علمی در پیش سازمانی بویژه در پیش سازمانی توضیحی در پنج عامل زیر خلاصه می‌شود:

- ۱- مشخص نمودن مفاهیمی که در تدریس پیش خواهند بود.
- ۲- ارتباط مفاهیم به همدیگر و تعیین مفهوم کلی.
- ۳- ارزیابی مفاهیم پیش سازمانی و اطمینان در برقراری ارتباط بین مفاهیم.
- ۴- ارائه درس با روش پیش سازمانی و توضیح به فرآگیران که چرا به ذکر رؤوس مطلب پرداخته است.
- ۵- ارتباط هر یک از اطلاعات جدید به مفاهیم ارائه شده پیشین به هنگام تدریس.

مثالهایی از پیش سازمانی:

الف - پیش سازمان دهنده آلودگی هوا:



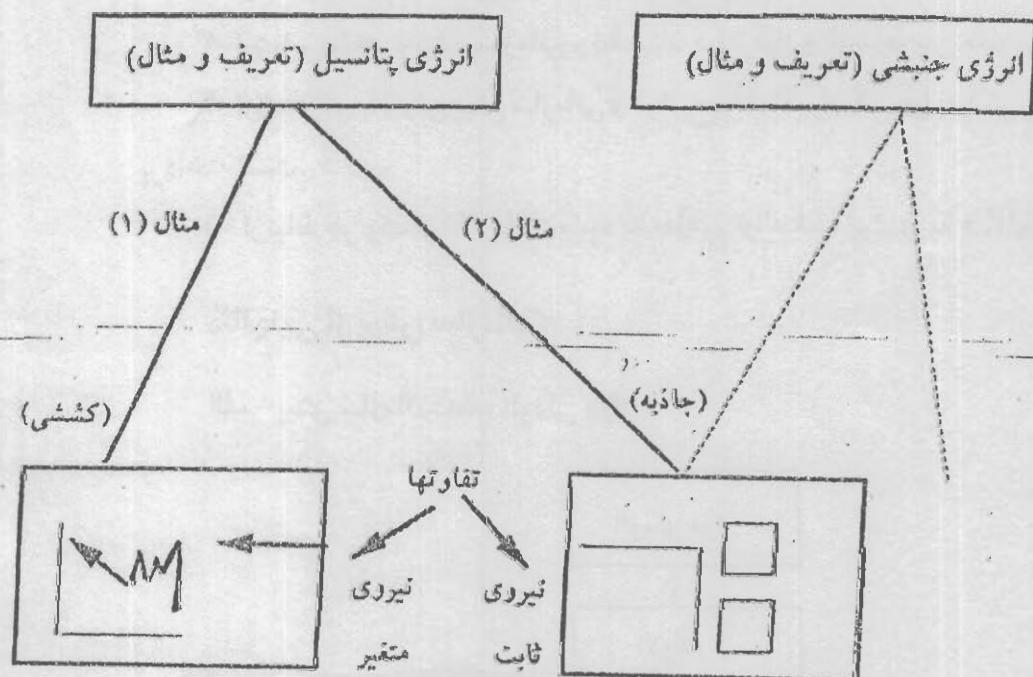
شکل ۲-۶ مثالی از پیش سازمان دهنده در آلودگی هوا

پا - مثالی از فیزیک:

ارتباط دادن انرژی با کار تا حدودی دانش آموز را از چنین مفهومی آگاهی می سازد. ارائه انواع انرژی با آنچه که دانش آموزان، آشنایی دارند و بر ایشان محسوس است.

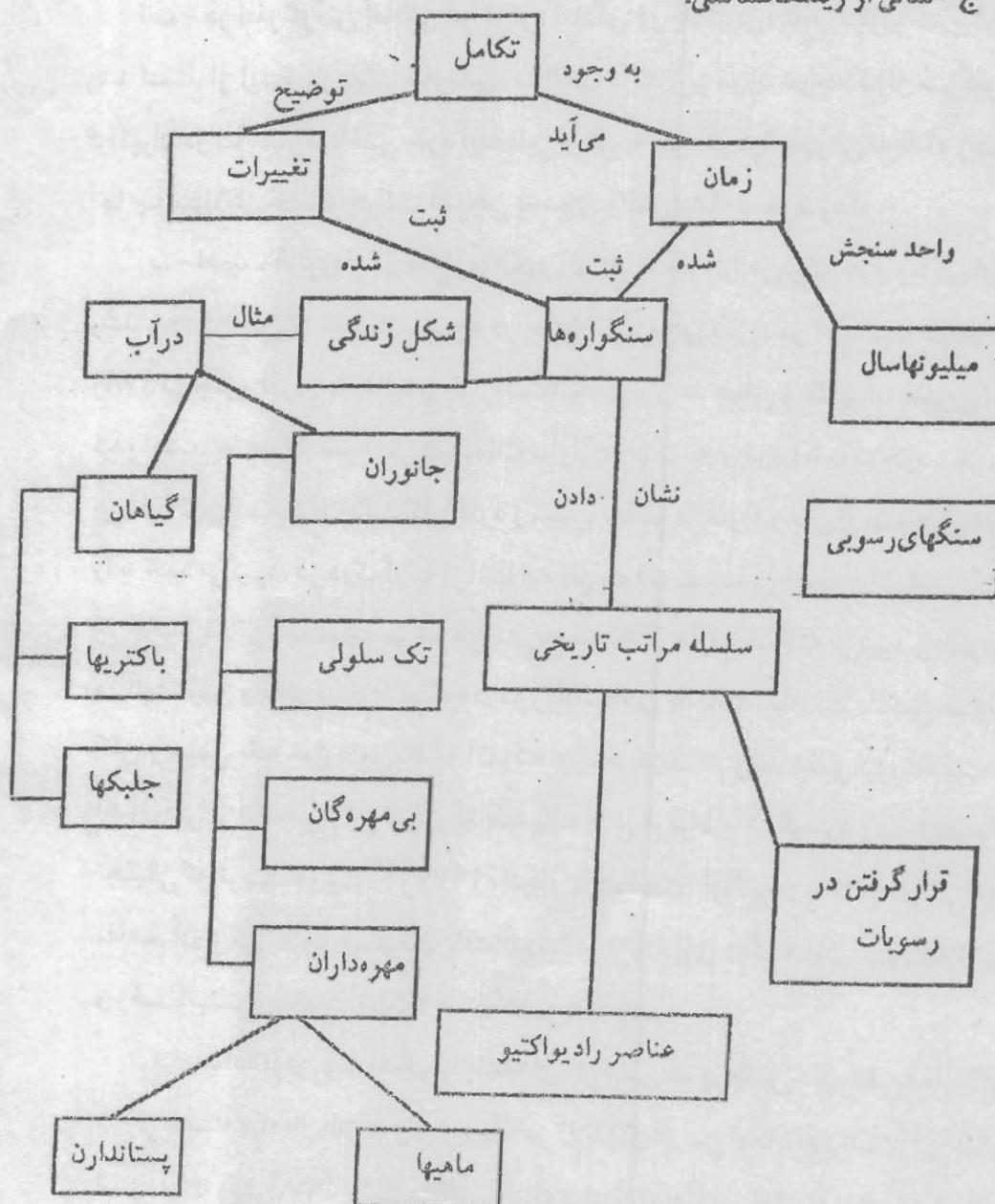
۲- بحث در بقای انرژی

۱- بحث در توانایی انجام کار، مثال



شکل ۷-۲ مثالی از پیش سازمانی در انرژی

ج - مثالی از زیست‌شناسی:



شکل ۸-۲ مثالی از پیش‌سازمانی در ارتباط با تکامل انواع

الگویی پیش‌سازمانی و یادگیری معنی دار آزوبل، به دلایل مختلف توانسته است ذر امر آموزش و بويژه در تدریس علوم طبیعی، کاربرد مؤثری داشته باشد و مورد استفاده بسیاری از معلمان قرار گیرد؛ در زیر به برخی از آنها اشاره می‌شود:

الف - در نظر گرفتن آمادگی فراگیران: آمادگی در یادگیری، تابع تجربیات پیشین و نیز رشد است. از این‌رو در پیش‌سازمانی، سؤالاتی مانند زیر مورد توجه قرار می‌گیرند: «آیا فراگیران در ساختار شناختی خود ایده‌هایی از کل به جزء درباره مفهومی دارند؟» و در توانایی آنها چه میزان از حالت حرکت انتزاعی به سوی واقعی مشاهده می‌شود؟»

ب - اهمیت الگوی از کل به جزء: الگوی از کل به جزء را می‌توان جزو ویژگیهای اساسی رشد (چه در جریان شناختی و چه در جریان فیزیولوژیکی) در انسان دانست. نی‌گل^(۱) (۱۹۷۸) چنین امری با مثالهایی از زیست‌شناسی و رشد عملی و نظایر آن بخوبی نشان داده شده است. به عنوان نمونه در تقسیمات سلولی، جهت به وجود آمدن موجود زنده، ملاحظه می‌شود که، یک سلول حالت کلی دارد و سپس تقسیم می‌شود؛ و پس از آن ویژگیهای خاصی را به خود می‌گیرد. در درک اولیه از اشیا ابتدا از راه قدرت بینایی خود، به اشیای رنگی، بزرگ، کوچک و نظایر آنها توجه می‌شود و بتدریج بین اشیا تفاوت گذاشته می‌شود و الگوی خاصی در آنها تعیین و مفهوم‌سازی می‌گردد. در روان‌شناسی گشتالت، نخست تشکیل هسته و مفهوم کلی و سپس بقیه موارد مربوط به آن رشد پیدا می‌کنند. در رشد علمی نیز، نخست مفاهیم و اصول کلی از آن مطرح می‌شود و که بقیه یافته‌ها در ارتباط با آن گسترش می‌یابند. بالاخره در تحقیقی که توسط هویت^(۲) (۱۹۷۷) انجام یافته است، فراگیران به کتاب درسی فیزیک، که مفاهیم آن از کل به جزء سازمان یافته‌اند، بیشتر از کتابهای دیگر همان رشته، علاقه نشان داده و رغبت پیشتری، جهت مطالعه همان کتاب داشته‌اند.

پ - ساده‌بودن و هماهنگی با یافته‌های پژوهشی: که بر عکس سایر نظریه‌ها، الگوی از کل به جزء نسبتاً ساده‌ای است و اجرای آن در کلاس‌های درسی امکان‌پذیر است. این الگو توانسته است در تدریس، خلط متشی مشخص ارائه دهد و در ضمن، اکثر پژوهش‌های انجام یافته در تدریس و یادگیری را پاسخ‌گو یاشد. از همه مهمتر، این الگو پاسخگوی مسائل فعلی مدارس است و عملی از موفقیت پیشتری برخوردار است.

ت - برانگیختن گنجکاوی: اصولاً می‌توان گنجکاوی را در توانایی ارتباط دادن موضوع

تازه به موضوع پیشین تعریف نمود. پس اگر مطالب جدید ارتباط متعادلی با موضوع قبلی داشته باشد، توجه فراگیران را بیشتر به موضوع بخلب می‌کند و کنجکاوی او را بر می‌انگیزد. حال اگر موضوع جدید به موضوع قبلی، ارتباط بسیار زیادی داشته باشد، مدت زمان توجه فراگیر، نسبتاً کمتر خواهد بود و اگر چنین ارتباطی برقرار نباشد و فراگیر در ارتباط دادن تلاش کند و موفق نشود، حالت عصبانیت در او ایجاد می‌شود. تکرار چنین مسأله‌ای، به احتمال زیاد، باعث داوری منفی او، درباره خود خواهد شد.

به طور کلی، آنچه از نظریه آزوبل استنباط می‌شود، این است که، درس باید با پیش سازمانی (شامل اصول و مفاهیم کلی و یا سوالاتی که بتواند فراگیر را در ارتباط دادن مواد جدید به ساختار شناختی کمک نماید) شروع شود. در این صورت به ترتیب، مفاهیم کلیدی مطرح می‌شوند و فراگیران در پرتوپرسش و پاسخ و مانتد آنها فعالانه در یادگیری شرکت داده می‌شوند. بدینهی است پس از آن، کلیه مراحلی که در کاربرد نظریه شناخت گرایی در تدریس ارائه شده‌اند باید رعایت شوند.

انسان گرایان

بررسی نظریه‌ها و یافته‌های دانشمندانی چون راجرز^(۱) (۱۹۶۹، ۱۹۸۳) و گودمن^(۲) (۱۹۶۴) حاکی است که در روان‌شناسی انسان گرا^(۳) یا به قول مازلو^(۴) (۱۹۹۱) «نیروی سوم» تلاش بر این است که، رفتار انسان از دید خود او و درباره عمل انجام یافته مورد مطالعه قرار گیرد. بر طبق اظهار این مکتب، روان‌شناسی انسان گرا، مکمل روان‌شناسی شناخت گرا و رفتار گرا می‌باشد، زیرا در این دیدگاه، معنی بر این است که نه تنها یافته‌های علمی دو مکتب یاد شده تأیید شود بلکه تمام پیچیدگیهای انسان در شکلی منسجم مورد مطالعه قرار گیرد. این، گفته‌اندک توضیحی لازم دارد و بهتر است فلسفه و بینش اصلی دیدگاه انسان گرایی بیشتر مردم بررسی قرار گیرد؛ تا مشخص شود در این میان به کدام یک از ابعاد انسان توجه شده و

کدامیک نادیده گرفته شده است. چون بررسی تفاوت انسان‌گرایی با مکتبهای دیگر از حوصله این کتاب خارج است، از این‌رو با الهام از لافرانسو^(۱) (صفحه ۱۳) تنها به تفاوت سه دیدگاه یاد شده در جدول ۱-۲ به اختصار، اشاره می‌شود:

جدول ۱-۲ مقایسه اجمالی سه نظریه رفتارگرایی، شناخت‌گرایی و انسان‌گرایی

نظریه	تاكید اصلی	متغیرهای کلیدی-	نظريه پردازان	استفاده اساسی
شناخت‌گرایی	رفتار	محرك، پاسخ، تقویت	وائسن، گاتری اسکیفر، وژاندابک	تصویف یادگیری، مهارت‌ها و تکنیک‌ها، تأکید بر تقویت
شناخت و فهمیدن	شناخت و فهمیدن	تصویف شیوه‌های ساخت شناختی، فرایند اطلاعات و حافظه	آزوبل، برونر، گانبد	تصویف شیوه‌های معنی‌دار سازی و سازماندهی مطالب
انسان‌گرایی	فرد	خود پنداره، خود شکردنی، و خود ارزشی	مازلو، راجرز	تأکید در رشد احساس و خود شکوفایی

بدین ترتیب ملاحظه می‌شود که، تفاوت عمده دیدگاه انسان‌گرایی با شناخت‌گرایی، در تأکید دیدگاه اول بر «ارتباط دادن بین احساس و تفکر» نهفته است؛ و نیز تفاوت آن با دیدگاه رفتارگرایی در این است که، رفتارگرایی را در روند تأثیرات محیط مانند عوامل محرك و تقویت بررسی می‌کند، در حالی که انسان‌گرایی به خود فرد و نقش آفرینش او اهمیت می‌دهد. در واقع، انسان‌گرایان رفتار انسان را در مورد خواستار فردی، هدف، و مسؤولیت فردی به زرفکاوی می‌پردازند و به خود پنداره، گرایشها و عقاید فرد نسبت به خود اهمیت زیادی می‌دهند. به عبارت دیگر پرسشهایی مانند «من چه کسی هستم؟» و «چرا یاد می‌گیرم؟» و

لچکونه یاد می‌گیرم؟ ارا اساس کار خود قرار داده و اصولی را در یادگیری مشخص نموده‌اند. اگرچه این اصول از دیدگاه خود انسان‌گرایان؛ با یکدیگر متفاوت است، اما به نظر می‌رسد، اصول ارائه شده از سوی کارل راجرز (۱۹۶۹، صفحات ۱۶۶-۱۵۷) از کاربرد بیشتر برای تدریس برخوردار باشد، که در زیر بدان اشاره می‌شود:

- ۱- راجرز می‌گوید که: «انسان» عامل بالقوه طبیعی برای یادگیری دارد. «این عامل او را در شناخت جهان هستی کنجدکاو می‌کند و سبب آگاهی او از محیط و پیرامون می‌شود.»
- ۲- یادگیری با معنی هنگامی ایجاد می‌شود که، موضوع درک شده با اهداف یادگیرنده ارتباط داشته باشد. «به عبارت دیگر، یادگیری پر معنی موقعی به وجود می‌آید که، برخی از نیازها، علاوه‌ها، و کنجدکاوی فرد برآورده شود. فرد چیزی را یاد می‌گیرد که بدان نیاز دارد، پس خود تصمیم می‌گیرد که چه چیزی را یاد بگیرد.»

- ۳- «یادگیری موقعی سریعتر و آسانتر انجام می‌گیرد که، فرد یادگیرنده احساس آرائش کند و از فشارهای مختلف در امان باشد؛» به عنوان مثال، اگر فراغیری درس خود را حاضر نکند و معلم او را پای تخته سیاه بخواهد و بخواهد که به سوالات آن درس جواب دهد، در این صورت این فراغیر، علاوه بر فشار و اضطرابی که درباره عدم آمادگی خود دارد، فشاری دیگر از سوی معلم را نیز تجربه می‌کند؛ در نتیجه امر یادگیری با مشکل بیشتری روبرو می‌گردد.
- ۴- اگر در یادگیری، فقط به مسایل ادراکی و شناختی تأکید شود، یادگیری مهمی به وجود نخواهد آمد. پس در یادگیری پر معنی «نه تفها مسأله ادراکی و شناختی بلکه باید احساس و در واقع کل وجود فرد، دخالت داشته باشد.»

- ۵- «یادگیری موقعی پربارتر می‌شود که، فراغیر در آن احساس مسؤولیت کند.» در این صورت خود را با مسأله درگیر می‌کند و در بطن آن وارد می‌شود. علت یا علل شکست را به دیگران نسبت نمی‌دهد، بلکه آن را می‌پذیرد و دوباره آن را تا رسیدن به پاسخ مطلوب نهایی می‌گیری می‌کند.
- ۶- «اتقاد و ارزشیابی از خود، در اولویت اول [یادگیری] قرار دارد.» انجام ارزشیابی توسط معلم و دادن نمره از سوی او، فراغیر را به پاداش بیرونی متکی می‌کند و پاداش درونی، که انگیزه و محرك اصلی در یادگیری است، نادیده گرفته می‌شود.

کاربرد روان‌شناسی انسان‌گرایان در تدریس

با توجه به اصول مطرح شده توسط کارل راجرز و سایر انسان‌گرایان، می‌توان مواردی چند از کاربرد این دیدگاه را در تدریس به شرح زیر مورد مطالعه قرار داد:

الف - فراگیران، تا حد امکان، باید در انتخاب موضوعات درسی آزاد باشند. این امر نه تنها ارتباط موضوع به زندگی روزمره و نیازها را تأمین می‌کند، بلکه سبب می‌شود که فراگیران در آن مورد احساس مسؤولیت کنند و در نتیجه در یادگیری آن تلاش زیادی انجام دهند. اولویت قابل شدن به علاقه فراگیران، تا حد زیادی، تدریس انسان‌گرایی را انفرادی می‌کند. در نظر گرفتن علاقه و خواستهای فراگیران، سبب می‌شود که، جریان آموزشی از حالت تعاملی برخوردار باشد. انتخاب تجربیات یادگیری در روند نیازها و در پیوند با زندگی و توجه به دانش و انجیزش پیشین، سبب می‌شود که، معلمان برنامه‌ریزی درسی و آموزشی را بآنیازها و خواسته‌های فراگیران تطبیق دهند.

ب - هدف از تدریس و برنامه‌ریزی درسی، حداقل از دیدگاه انسان‌گرایی، رشد رفتار معقول در فراگیران است. بنابراین منظور از تدریس، کمک به فراگیران برای شناخت خود، دیگران و دنیای هستی است. هدف عمله تدریس بار آوردن فرد خویشتن ساز^(۱) می‌باشد که در آن، درک فرد از خود و اعتماد بنفس نقش مهمی ایفا می‌کند. پس معلم در کلاس درس یا طرح جملات و الگوهای خاص، باید میزان خرد پنداره، اعتماد بنفس، و به طور خلاصه رسمیدن به خویشتن سازی را رشد دهد.

پ - معلم فراهم آورنده امکانات و محیط یادگیری است. در این روند، نقش معلم تنها در فراهم سازی منابع، بلکه در ایجاد روابط انسانی مناسب نیز بسیار مهم و مورد تأکید تمامی صاحب‌نظران دیدگاه انسان‌گرایی می‌باشد. به قول راجرز یادگیری پر معنی، پر عوامل تگریش خاص‌تر کیه دارد، که در روابط انسانی بین فراهم آورنده و یادگیرنده نهفته است. به عبارت دیگر نقش معلم ایجاد صحیطی است که «خواستن برای یادگیری» را در فراگیران تقویت کند. راجرز (۱۹۸۳) سه تگریش مهم معلم را در ایجاد روابط انسانی مورد بحث قرار می‌دهد:

صداقت معلم نخستین شرط در این میان است. معلم وقتی می‌تواند یادگیری را بیشتر ترغیب کند بشرطی که با فراگیران صادق باشد و احساسات و تفکرات خود را صادقانه با آنها در میان بگذارد. شرط دوم - ارزش گذاری می‌باشد. ارزش گذاری به احساسات، مهارت‌ها و تفکرات فراگیران، سبب می‌شود که آنها احترام گذاری را تجربه کنند و بدین ترتیب احترام متقابل بسیار تقویت شود. شرط سوم - احساس همدى و همدردی با فراگیران است. در این جریان توصیه می‌شود که معلم مسایل را از دیدگاه فراگیران نیز بررسی کند و به عبارت دیگر خود را در جای آنها قرار دهد. این موضوع بدین معنا نیست که معلم همانند فراگیران باشد، بلکه منظور این است که معلم در درک احساس فراگیران سعی می‌کند.

ت - ارزیابی در کلاس باید براساس پیشرفت فردی باشد؛ زیرا نمی‌توان در مقام مقایسه با دیگران، پیشرفت فردی را سنجید. طبق دیدگاه انسان‌گرایی، فراگیران باید خود، خود را ارزیابی کنند و براساس میزان فعالیت، به خود نمره بدهند. ارزیابی دیگران، دخالت در امر یادگیری است. بیشتر مسایل مهم پرورشی، مانند تقلب در امتحان، ناشی از ارزشیابی دیگران است. اگر مدرسه بتواند فراگیران را طوری بار آورد که آنچه را نیاز دارند، خود انتخاب کنند و بخواهند آن را یاد بگیرند، در این صورت از عهده ارزشیابی آن نیز بر می‌آیند. این امر با عقد قراردادهای یادگیری با فراگیران بیشتر امکان‌پذیر می‌شود.

ث - به نیازهای اساسی فراگیران باید توجه شود. این نیازها به مسایل ادراکی و شناختی مربوط نیستند، بلکه عوامل احساسی و نگرشی از اهم موضوعات می‌باشند. فقط مغز انسان یاد نمی‌گیرد بلکه چشم و دل او و کل وجود او یاد می‌گیرد. بنابراین توجه معلم به تمام عوامل ادراکی، احساسی، اجتماعی، فردی و فیزیکی است که رشد کلی را فراهم می‌سازد.

به طور کلی معلم انسان گرا، به اندیشه و احساس بیشتر از اخذ دانش توجه می‌کند؛ بر رشد و هویت فردی تأکید می‌ورزد؛ به برقراری ارتباط انسانی مناسب و ایجاد احترام متقابل اهمیت قایل می‌شود و بر شناخت رشد ارزش‌های فردی تأکید می‌کند، و از این راه به پروردگاری ارزش‌های مطلوب در فراگیران توفیق می‌یابد.

خلاصه و جمع‌بندی

گفته شد که یادگیری، فرایند ایجاد دانش معنی دار، توسط جریان و مداخله عوامل درونی، (شامل خود‌آگاهی، خود‌هدایتی، خود تنظیمی) می‌باشد، که با عوامل بیرونی در تعامل

است. بر این اساس، یادگیری و جریان آن، توجیهات و تعاریف مختلفی یافته و از دیدگاه‌های متفاوت، نظریات گوناگونی در مورد آن اظهار گردیده‌اند. دیدگاهی که به «لوح سفید» بدون معز انسانی تکیه و تأکید دارد، تجربه و عوامل محیط را در تکوین رفتار انسانی مهم و بنیادی می‌شمارد، و اصول علوم تجربی را بی‌کم و کاست در علوم انسانی صادق و معتبر می‌داند. رفتارگرایی، نماینده و بیانگر این دیدگاه است که رفتار انسان را در مسیر تأثیرات همه جانبه محیط بررسی می‌کند. و به خود انسان و نقش آفرینی او سهم بسیار اندکی قابل می‌شود؛ و با طرح عواملی نظیر محرک، پاسخ، تقویت، خاموشی، تنبیه، و تمرین و تکرار، اصولی را در یادگیری مشخص می‌کند. در کاربرد این دیدگاه از مکتب روان‌شناسی، تعیین اهداف آموزشی، تدوین سلسله مراتب آموزشی و مراحل آن، انجام ارزیابی‌های منظم و مستمر، تمرین و تکرار موضوعات یادگرفته شده با ارائه تکالیف درسی بیشتر، استفاده از تدریس مستقیم، آموزش برنامه‌ای و اصلاح رفتار در درجه اول اهمیت قرار می‌گیرند. در این دیدگاه بر فرق گذاری و تعمیم بسیار تأکید می‌شود.

شناخت گرایان، انسان را در یادگیری، فعال می‌دانند و محیط را تنها عامل اصلی آن نمی‌دانند؛ و در نتیجه به تقدیر و حل مسأله و فرایند آن توجه می‌کنند و معتقدند که نظریه رفتارگرایی S-R برای یادگیری‌های ساده قابل تبیین است. آنان رفتار را نتیجه ترکیب و تلفیق محرک‌ها با ساخت شناختی انسان می‌دانند و یادگیری را با مدل سازی مراحل ساختاری و جریانی، مشخص نموده و فرایند پردازش اطلاعات را تعیین می‌نمایند. در تدریس، مراحلی چون ایجاد انگیزه، ادراک، اخذ، نگهداری، فراخوانی، تقویت، عمل و واکنش و بازخورد و تقویت را با توجه به فرایند پردازش اطلاعات مشخص می‌کنند. شناخت گرایان به ارائه تکالیف درسی زیاد معتقد نیستند و انجام تمرین و تکرار بیشتر را در یادگیری چندان مؤثر نمی‌دانند و به جای آن رمز گردانی، سازماندهی مطالب، معنی دار ساختن آنها، مثالهای مناسب، و ارتباط ذاده مطلب به رفته پیشین ساخته شناختی را هم سو شمارند. گفتنی است که شناخت گرایان علی‌رغم توافق در اصول و مراحل تدریس، در چگونگی برآوردن آنها اختلاف نظر زیادی دارند. برخی چون برونر بر الگوی مکائنه‌ای تأکید می‌کنند؛ و عده‌ای دیگر، نظری آزوبل بر الگوی پیش‌سازمانی و کل به جزء اصرار می‌ورزند، و تعدادی چون

گانه به الگوی استقراری و جزء به کل یا برآورد پیش نیازها تأکید دارند.

انسان‌گرایی به ارتباط و پیوند ناگستنی بین عواطف و تفکر انسان قابل است و به آزادی انسان تأکید می‌ورزد. رشد فردی، رشد احساس مسؤولیت و خودپنداره مثبت را مورد توجه قرار می‌دهد در تدریس و به اصولی چون، برقراری روابط درست انسانی، آزاد بودن فراگیران در تعیین تجربیات یادگیری، ارزیابی توسط خود و ارائه تکالیف و پروژه‌هایی، که با نیازها و علایق خود فراگیران هماهنگی داشته باشد، معتقدند. این دیدگاه با عقد قراردادهای یادگیری، فراگیران دوره‌های ابتدایی را به تکمیل آنچه که انتخاب نموده‌اند علاقه‌مند می‌سازد و دانش‌آموزان دوره‌های دیرستانی را ترغیب می‌کند تا برای آنچه که انتخاب نموده‌اند، مسؤولیت احساس کنند. انسان‌گرایان به پیچیدگی رفتار انسان معتقدند و توصیه می‌کنند که، ماهیت انسان به طور کامل، قابل درک نمی‌باشد و معلم باید به آرزوها، خواستها، ترسها، انگیزش‌های غیر درسی و امثال آن در فراگیران توجه کند. در پایان باید گفت که، هیچ یک از دیدگاههای یاد شده کامل نمی‌باشد؛ زیرا هریک ابعادی از ماهیت انسان را مورد توجه قرار داده و ابعاد دیگری را نادیده گرفته است، اما معلم می‌تواند برحسب مورد، از اصول مطرح شده از سوی مکاتب مزبور استفاده کند و تدریسی مؤثر داشته باشد.

منابع

منبع فارسی

فتحی آذر، اسکندر، ۱۳۷۲، تدریس و یادگیری از دیدگاه شناخت گرایی. فصلنامه تعلیم و تربیت، شماره مسلسل ۳۲، صفحه ۲۶-۱۱

منابع انگلیسی

APA Division 15 Committee on Learner - Centered Teacher Education for the 21st Century (1995). Learner - Centered phychological princinles: Guidelines for the teaching of educational psychology in teacher edecation program s. *NEP/15 Newsletter for Educational Psyoholgists*, 19 (1)0, 4-5,8.

Atkinson , R., and Shiffrin, R. (1971). The control short-term - memory. *Scientific American* , 225, 82-40.

Austin , J. (1974). An experimental study of the effects of three instructional methods in basic probability and statistics. *Journal of Research in Mathematics Education* , 51 , 146-154.

Ausubel, D. (1970). The use of identional organizers in science teaching. *Science Education Information Reports , Occational Parper Series, Science Paper 3.*

Ausubel, D. (1978). In defense of advance organizers: A reply to the critics. *Review of Educational Research*, 48, 251 - 257.

Bruner, J. S. (1966). *Toward a theory of instruction*. Cambridge , MA: Belknap press. pp 10-11, and 60-61.

Carine, A., and Sunds, R. (1970). *Teaching science through discovery*. Columbus. Ohio: Charles E. Merril Publishing, p. 331. Cornine, D. W.

- (1993). Effective teaching for higher cognitive functioning. *Educational Technology*, 33(10), 24-33.
- Collette, T. A. (1973). *Science teaching in the secondary school: A guide for modernising instruction*. Boston: Allyn and Bacon, Inc. Chapter 6.
- Coleman, J. S., et al. (1966). *Equality of educational opportunity*. Washington, DC: U.S. Government Printing Office.
- Crouse, J., and Idstein, P. (1972). Effects of encoding on prose learning. *Journal of Educational Psychology*, 63, 304-313.
- Emmer, E.T. (1988). Praise and instructional process. *Journal of Classroom Interaction*, 23, 32-39.
- Fuller, B.J., and Heyneman, S.P. (1984). Third World school quality: Current collapse, future potential. *Educational Research*, 18, 12-14.
- Gagné, R.M. (1977). *Essentials of learning for instruction*. Hindale, Ill: Dryden press.
- Gagné, R.M. (1985). *The conditions of learning* (4th ed.). New York: Holt, Rinehart, and Winston.
- Gagné, R. M., and Briggs, L. J. (1988). *Principles of instructional design* (3rd ed.). New York: Holt, Rinehart, and Winston. pp. 182-191 Goodman, p. (1964). *Compulsory mis- education*. New York: Horizon press.
- Hewitt, P.G. (1977). *Conceptual Physics*. Boston: Little Brown and Co.
- Kimble, G. A. (1967). *Foundations of conditioning learning*. New York: Appleton.
- Lefrancois, G. (1997). *Psychology for teaching*. 4th ed. New York: International Thomson Publishing. p. 113.
- Lysakowski, R., and Walberg, H. (1991). Classroom reinforcement & learning: A quantitative synthesis. *Journal of Educational Research*, 75, 69-77.

روشها و فنون تدریس

- Maslow, A. (1991). How we diminish ourselves. *Journal of Humanistics Education and Development*, 24, 117-120.
- Mayer, R. (1989). Models for understanding. *Review of Educational Research*, 59, 43-64.
- Miller, G. A. (1981). Trends and debates in cognitive psychology. *Cognition*, 18, 215-225.
- Murdock, B. (1974). Human memory: Theory and data. New York: Wiley. Quoted on Huoton, P.J. (1976). *Fundamentals of learning*. Academic Press Inc. p. 273.
- Naegel, J.C. (1978). Toward more meaningful learning in science and mathematics. East Lansing, MI: Science and Mathematics Teaching center, pp. 78-90.
- Oliva, P.F. (1972). *The secondary school today*. San Francisco. Intext Educational Publishers.
- Paul, R.W. (1986) Cognitive conception of learning. *Review of Educational Research*, 56, 411-436.
- Peaker, G. (1971). *The Plowden children four years later*. London Foundation for Educational Research in England and Wales.
- Reynolds, M.C. (1990). Educating teachers for special education students. In W.R. Houston, M. Haberman, and J. Sikaula (eds.), *Handbook of Research on Teacher Education*. New York: Mcmillan.
- Rogers, C. (1969). *Freedom to learn*. Columbia, Ohio: Merrill.
- Rogers, C. (1983). *Freedom to learn in the 80s*. Columbia, Ohio: Merrill.
- Rosenshine, B., and Meister, C. (1995). Direct instruction. In L. W. Anderson (ed.), *International Encyclopedia of Teaching and Teacher Education*. New York: Elsevier Science, Inc. pp. 143-144.

- Shulman, L. (1970). Psychology and mathematics education. *Yearbook of the National Society for the Study of Education*, Edward Regle, ed., Mathematics Education, University of Chicago Press.
- Skinner, B.S. (1938). *The behavior of organisms*. New York: Appleton - Century - Crofts.
- Tulwing, E., and Donaldson, W. (1972). *Organization of memory*. New York: Academic Press.
- Walberg, H. J. (1991). Improving school science in advanced and developing countries. *Review of Educational Research*, 61 (1), 25-64.
- Walberg, H. J., and Hartle, G.D. (1992). Educational psychology's first century. *Journal of Educational Psychology*, 84 (1), 6-19.
- Wakefield, J. F. (1996). *Educational Psychology, learning to be a Problem solver*, Boston: Houghton Mifflin Company.
- Yelon, S., and Weinstein, W. (1977). *Teachers World: Psychology in the classroom*. New York: McGraw - Hill Book Company, pp. 113-147.